

Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta

Jl. Magelang Km.6 Yogyakarta 55284 0274562513

mmtc.ac.id



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Badan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Komunikasi dan Informatika / Sekolah

Pelayanan Informasi Bagi Masyarakat

Tinggi Multi Media Yogyakarta

No. SK : Nomor 159 Tahun 2023

Persyaratan

1. Layanan ini diberikan kepada masyarakat umum yang memerlukan informasi terkait STMM
Persyaratan: mengajukan permohonan, baik tamu yang datang langsung ke STMM maupun yang mengirimkan surat (melalui pos maupun email)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Diterima oleh petugas humas & kerjasama
2. Tamu mengisi buku tamu yang disediakan
3. Petugas memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan serta menyediakan informasi berkaitan
4. Masyarakat yang menghubungi melalui telepon (0274) 562513 ext. 185 akan diterima oleh staf Petugas Kerjasama dan Humas.
5. Petugas Kerjasama dan Humas akan menanyakan identitas penelpon, keperluan/informasi yang dibutuhkan penelpon.
6. Petugas Kerjasama dan Humas memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan penelpon.
7. Masyarakat yang mengirim surel melalui e-mail info@mmtc.ac.id akan dijawab oleh Petugas Kerjasama dan Humas
8. Petugas Kerjasama dan Humas memberikan Informasi sesuai dengan permintaan pengirim surel
9. Petugas Kerjasama dan Humas akan menyampaikan surel ke bagian/unit lain yang terkait dengan kebutuhan pengirim surel
10. Mengajukan surat permohonan kunjungan studi yang ditujukan ke Ketua STMM melalui e-mail (info@mmtc.ac.id dan kunjunganstudi.stmm@gmail.com), Hotline Kerjasama dan Humas (0896-0427-4040), maupun dikirim melalui jasa ekspedisi.
11. Ketua menyetujui atau tidak melalui disposisi
12. Petugas Kerjasama dan Humas menindaklanjuti disposisi Ketua
13. Petugas Kerjasama dan Humas menginformasikan ke instansi yang mengajukan permohonan kunjungan bahwa kunjungan diterima atau tidak.

Waktu Penyelesaian

Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta

Jl. Magelang Km.6 Yogyakarta 55284 0274562513

mmtc.ac.id



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Badan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Komunikasi dan Informatika / Sekolah

Tinggi Multi Media Yogyakarta

Tamu yang datang langsung: 30 menit s.d. 1 jam

Surel dan hotline: 1 hari

Telepon: 10 menit

Permohonan kunjungan: 1 minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi terkait kelembagaan

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan ditangani oleh hotline Kerjasama melalui nomor 089604274040