



## Kecamatan Krembung

JL. RAYA KECAMATAN NO. 1 JABONROWO 61275 0318850133

[krembung.sidoarjokab.go.id](http://krembung.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Krembung

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.2/944/438.7.15/2024

## Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan dan Tulisan
2. Pengaduan Melalui Layanan Pengaduan (Lapor/Medsos/media lainnya)
3. Identitas Resmi Pengaduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduannya secara lisan maupun tulisan
2. Petugas Menerima dan Mencatat Pengaduan untuk diselesaikan
3. Petugas penerima aduan melakukan telaah dan kordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
4. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut
5. Petugas penerima aduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Setelah pengaduan disampaikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jawaban Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Krembung

JL. RAYA KECAMATAN NO. 1 JABONROWO 61275 0318850133

[krembung.sidoarjokab.go.id](http://krembung.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Krembung

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Camat Krembung Jl. Raya Kecamatan No. 01 Jabonrowo Mojoruntut
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : a. telepon : 031-8850133 b. faksimile : 031-8850133 c. email : [krembung@sidoarjokab.go.id](mailto:krembung@sidoarjokab.go.id) d. hotline : 0878-4412-0240 e. instagram : @kecamatan\_krembung f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR 1) website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) 2) SMS melalui nomor 1708 3) twitter @lapor1708 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!