



Rumkit Tingkat II dr. Soepraoen

Jl.S.Supriadi No 22 65112 08972295332

www.rssoepraoen.co.id

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat /

Komando Daerah Militer V/Brawijaya / Rumkit Tingkat II dr. Soepraoen

Pelayanan Perawatan Sarana Rumah Sakit

No. SK : KEP/007/i/2023

Persyaratan

1. E-Sukon (Elektronik Surat Kontrol)
2. KTP
3. Bukti Bayar dari Kasir/Billing

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

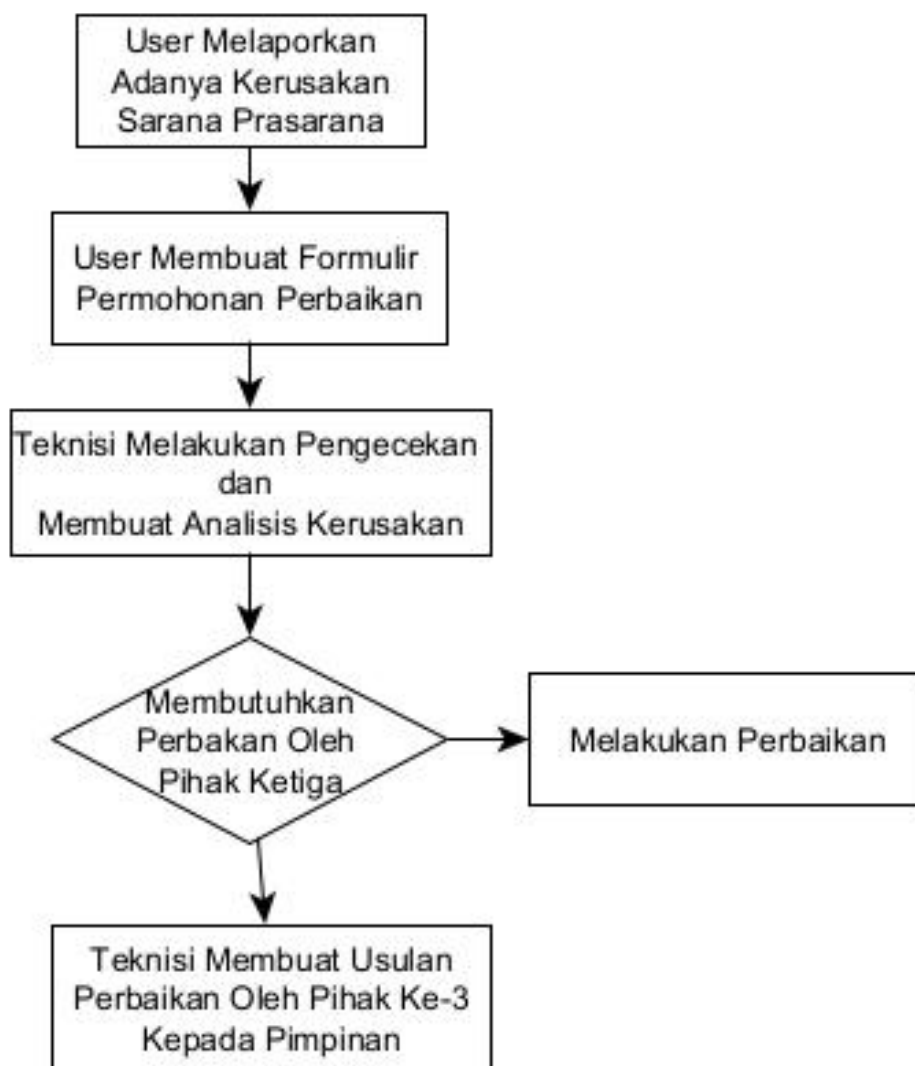
Rumkit Tingkat II dr.Soepraoen

Jl.S.Supriadi No 22 65112 08972295332

www.rssoepraoen.co.id



Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat /
Komando Daerah Militer V/Brawijaya / Rumkit Tingkat II dr.Soepraoen



1. Penanggung jawab ruangan/user melaporkan adanya kerusakan masalah sarana & prasarana atau teknisi sarana & prasaraana yang sedang melakukan inspeksi
2. Penanggung jawab ruangan / user membuat formulir permohonan perbaikan ditujukan ke teknisi sarana & prasarana untuk ditindaklanjuti
3. Teknisi sarana & prasarana menerima formulir permohonan perbaikan dan membuat surat perintah kerja untuk melakukan peninjauan / pengecekan
4. Teknisi sarana & prasarana melakukan pengecekan kondisi sarana & prasarana dan dilanjutkan dengan membuat analisis kerusakan
5. Analisis kerusakan adalah langkah - langkah yang dilakukan untuk mencari, menganalisis kemungkinan kerusakan dan kemungkinan solusinya untuk mengembalikan fungsi sarana & prasarana sesuai spesifikasi standar dengan atau tanpa penggantian suku cadang.
6. Berdasarkan hasil analisis Teknisi sarana & prasarana membuat kesimpulan apakah bisa diperbaiki sendiri atau butuh pihak ke-3.
7. Jika dapat dikerjakan oleh Teknisi sarana & prasarana maka dibuat kesimpulan lagi apakah perbaikan membutuhkan suku cadang pengganti atau tidak.
8. Jika tidak perlu suku cadang pengganti maka Teknisi sarana & prasarana segera melakukan perbaikan yang diperlukan.
9. Jika butuh suku cadang maka Teknisi sarana & prasarana mengajukan pembelian suku cadang pengganti dengan membuat usulan pembelian suku cadang kepada pimpinan / manajemen. Usulan tersebut langkah



Rumkit Tingkat II dr.Soepraoen

Jl.S.Supriadi No 22 65112 08972295332

www.rssoepraoen.co.id

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat /
Komando Daerah Militer V/Brawijaya / Rumkit Tingkat II dr.Soepraoen

Waktu Penyelesaian

0

1. <15>
2. 1 sampai 5 hari kerja jika tanpa suku cadang
3. Minimal 2 hari jika perlu suku cadang
4. Minimal 1 minggu jika perlu pihak ke-3

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Permenkes No 209/PML.02/2020 tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Tingkat II dr.Soepraoen pada Kementerian Pertahanan.
2. BPJS/JKN : Permenkes No.52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
3. Asuransi : Sesuai Peraturan Pihak Asuransi

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan

Pengaduan Layanan



Rumkit Tingkat II dr. Soepraoen

Jl.S.Supriadi No 22 65112 08972295332

www.rssoepraoen.co.id

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat /
Komando Daerah Militer V/Brawijaya / Rumkit Tingkat II dr. Soepraoen

1. Ruang Pengaduan : Lantai 1 RS Tk.II dr. Soepraoen
2. Kotak Saran : Lantai 1 RS Tk.II dr. Soepraoen
3. Nomor Telepon Pengaduan : 0811-3494-390
4. e-Mail : rumkit.soepraoen@gmail.com
5. Media Sosial : [instagram.com/rssoepraoen](https://www.instagram.com/rssoepraoen)
6. Website : rssoepraoen.co.id