

BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN SURABAYA

Jl. Raya Bandara Juanda, Dukuh, Sedati Agung, Kec.Sedati, Kabupaten Sidoarjo, Jawa

Timur 61253 08113210044

<https://bbkk-surabaya.go.id/>



Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pengawasan Kedatangan Kapal dengan Status Karantina

No. SK :

KESEHATAN SURABAYA

Persyaratan

1. MDH terupdate
2. Dokumen Kekeharantinaan Kesehatan Lainnya
3. Pengajuan pelayanan melalui aplikasi Sinkarkes / SSM Pengangkut, dilakukan sebelum kapal datang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Agen pelayaran mengajukan permohonan pengawasan sebelum kapal datang/bersandar melalui aplikasi Sinkarkes
2. Agen pelayaran menunggu proses verifikasi / analisis dokumen
3. Agen pelayaran menunggu hasil pemeriksaan kapal yang dilakukan oleh petugas BBKK Surabaya
4. Agen pelayaran melakukan pembayaran PNBK jika kapal dinyatakan sehat dan boleh bersandar
5. Agen pelayaran menerima dokumen Free Pratique
6. Petugas akan memberikan kompensasi berupa air mineral jika waktu pelayanan melebihi 60 menit per pelanggan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Jika pelanggan datang dengan membawa semua persyaratan lengkap hingga mendapatkan dokumen COP akan dilayani maksimal 60 Menit (diluar pembayaran digeraikan offline misalnya di kantor pos/bank)

Biaya / Tarif

BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN SURABAYA

Jl. Raya Bandara Juanda, Dukuh, Sedati Agung, Kec.Sedati, Kabupaten Sidoarjo, Jawa

Timur 61253 08113210044

<https://bbkk-surabaya.go.id/>



Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Tidak dipungut biaya Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit / BALAI BESAR KEKARANTINAAN

a. Kapal 7 s/d 100 GT Rp 50.000

b. Kapal >100 s/d 200 GT Rp 60.000

c. Kapal >200 s/d 350 GT Rp 70.000

d. Kapal >350 s/d 1.000 GT Rp 85.000

e. Kapal >1.000 s/d 2.000 GT Rp 120.000

f. Kapal >2.000 s/d 3.500 GT Rp 150.000

g. Kapal >3.500 s/d 7.000 GT Rp 175.000

h. Kapal >7.000 s/d 10.000 GT Rp 200.000

i. Kapal >10.000 s/d 15.000 GT Rp 250.000

j. Kapal >15.000 s/d 20.000 GT Rp 275.000

k. Kapal >20.000 GT Rp 300.000

Produk Pelayanan

1. Dokumen COP

Pengaduan Layanan

1. Email : karkessurabaya@gmail.com
2. Telpon / WA : (031) 99683747 / 08113210044
3. SP4N LAPOR (lapor.go.id)
4. <https://pengaduan.bbkk-surabaya.go.id/>