

BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN SURABAYA

Jl. Raya Bandara Juanda, Dukuh, Sedati Agung, Kec.Sedati, Kabupaten Sidoarjo, Jawa

Timur 61253 08113210044

<https://bbkk-surabaya.go.id/>



Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pengawasan Keberangkatan Kapal

Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit / BALAI BESAR KEKARANTINAAN

No. SK : KESEHATAN SURABAYA

Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. SSCEC/SSCC
3. Crew List
4. ICV List
5. General nil list / MDH
6. Sertifikat P3K Kapal

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Agen pelayaran mengajukan permohonan pengawasan sebelum kapal datang/bersandar melalui aplikasi sinkarkes
2. Agen pelayaran menunggu proses verifikasi / analisis dokumen
3. Agen pembayaran menunggu hasil pemeriksaan kapal yang dilakukan oleh petugas BBKK Surabaya
4. Agen pelayaran melakukan pembayaran PNPB jika kapal dinyatakan sehat dan boleh bersandar
5. Agen pelayaran menerima dokumen PHQC
6. Petugas akan memberikan kompensasi berupa air mineral jika waktu pelayanan melebihi 60 menit per pelanggan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Jika pelanggan datang dengan membawa semua persyaratan lengkap hingga mendapatkan dokumen PHQC akan dilayani maksimal 60 Menit (diluar pembayaran digerai offline misalnya di kantor pos/bank)

Biaya / Tarif

BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN SURABAYA

Jl. Raya Bandara Juanda, Dukuh, Sedati Agung, Kec.Sedati, Kabupaten Sidoarjo, Jawa

Timur 61253 08113210044

<https://bbkk-surabaya.go.id/>



Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Tidak dipungut biaya Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit / BALAI BESAR KEKARANTINAAN

a. Kapal 7 s/d 100 GT Rp 20.000

b. Kapal >100 s/d 200 GT Rp 25.000

c. Kapal >200 s/d 350 GT Rp 30.000

d. Kapal >350 s/d 1.000 GT Rp 35.000

e. Kapal >1.000 s/d 2.000 GT Rp 50.000

f. Kapal >2.000 s/d 3.500 GT Rp 60.000

g. Kapal >3.500 s/d 7.000 GT Rp 75.000

h. Kapal >7.000 s/d 10.000 GT Rp 85.000

i. Kapal >10.000 s/d 15.000 GT Rp 100.000

j. Kapal >15.000 s/d 20.000 GT Rp 125.000

k. Kapal >20.000 GT Rp 150.000

Produk Pelayanan

1. Dokumen PHQC

Pengaduan Layanan

1. Email : karkessurabaya@gmail.com
2. Telpon / WA : (031) 99683747 / 08113210044
3. SP4N LAPOR (lapor.go.id)
4. <https://pengaduan.bbkk-surabaya.go.id/>