



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Ambulan dan Mobil Jenazah Rsud Ragab Begawe Caram

No. SK : KP.00/91/RSUD.RBC/MSJ/2023

## Persyaratan

1. Fotocopi surat jaminan dan bukti pelayanan rawat inap
2. Fotocopi Surat Elegibilitas Peserta BPJS
3. Fotocopi Kartu BPJS
4. Fotocopi KTP
5. Fotocopi KK
6. Fotocopi surat rujukan (untuk pasien rujuk tingkat lanjut )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Untuk Mobil Jenazah ( peserta BPJS ) a. Kepala ruangan kamar jenazah menghubungi driver ambulan, jika ada keluarga yang memerlukan mobil jenazah b. Pengebudi membawa mobil jenazah ke kamar jenazah c. Petugas administrasi mengecek kelengkapan berkas jenazah dan membuat surat perintah tugas (spt ) kemudian pengemudi Mobil jenazah menerima surat perintah ( spt ) dan uang bbm, untuk selanjutnya melakukan serah terima jenazah dengan petugas kamar jenazah d. Pengemudi siap mengantar jenazah ke alamat tujuan.
2. Untuk pasien/ jenazah yang menggunakan biaya umum a. Instalasi kamar jenazah menghubungi driver ambulan jika ada keluarga yang memerlukan ambulan/mobil jenazah b. Petugas administrasi menginformasikan rincian biaya yang akan dibebankan kepada keluarga pasien/jenazah kemudian petugas memasukan data ke SIMRS untuk selanjutnya keluarga membayar biaya ke kasir. c. Setelah melakukan pembayaran selanjutnya petugas administrasi menghubungi driver ambulan petugas administrasi membuat surat perintah tugas (SPT) kemudian pengemudi Ambulance/mobil jenazah menerima surat perintah tugas (SPT ) dan uang BBM. d. Pengemudi siap mengantar pasien/jenazah ke alamat tujuan
3. Untuk pasien Rujuk Tingkat Lanjut
4. Petugas Rawat inap menginformasikan ke petugas administrasi jika ada pasien yang akan di rujuk ke tingkat lanjut
5. Keluarga datang ke bagian administrasi guna menyelesaikan administrasi dan pembayaran
6. Setelah selesai administrasi dan pembayaran petugas administrasi menghubungi driver ambulan, petugas administrasi membuat surat perintah tugas kemudian pengemudi ambulan/mobil jenazah menerima surat perintah tugas dan uang bbm.
7. Pengemudi siap mengantar pasien ke rujuk tingkat lanjut.

### Waktu Penyelesaian

0

15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada Perbup Tarif Nomor 11 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan RSUD



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance dan Mobil Jenazah

### Pengaduan Layanan

Email: [rsud.rbcmesuji@gmail.com](mailto:rsud.rbcmesuji@gmail.com)

[https://bit.ly/SURVAI\\_KEPUASAN\\_PELANGGAN\\_RSUD\\_RBC](https://bit.ly/SURVAI_KEPUASAN_PELANGGAN_RSUD_RBC)

Call center ; 0822-7858-3266 Kritik saran ; 082185533382