



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Ponek

No. SK : KP.00/91/RSUD.RBC/MSJ/2023

Persyaratan

1. • Identitas Pasien
2. • Kartu Berobat jika sudah pernah berobat
3. • Kartu asuransi Kesehatan (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pasien datang ke PONEK dan diterima oleh petugas • Dilakukan anamesa singkat oleh perawat/dokter • Pemeriksaan singkat oleh Paramedik/dokter • Pasien dibedakan berdasarkan warna : • Label hijau :pasien tidak gawat dan tidak darurat • Label kuning :pasien yang kegawat daruratan masih tidak urgent • Label merah :pasien gawat darurat mengancam nyawa • Pasien mendapatkan prioritas pelayanan dengan urutan warna merah, kuning, hijau • Pada waktu jam kerja Poli, pasien dengan prioritas hijau(tidak gawat, tidak darurat) dikirimke unit rawat jalan • Keluarga pasien/pengantar pasien melakukan pendaftaran • Perawat dan dokter melakukan pemeriksaan/anamesa • Pasien dapat rawat jalan jika hasil pemeriksaan dokter ? Dokter jaga PONEK memberikan penjelasan kepada pasien dan keluarga bahwa pasien boleh pulang, perawatan pasien di rumah dan rencana tindak lanjut ? Dokter memberikan resep obat ? Keluarga menyelesaikan administrasi di kasir ? Keluarga mengambil obat di apotik ? Keluarga menunjukkan bukti penyelesaian administrasi kepada petugas igd ? Pasien pulang
2. • Pasien dirawat inap jika hasil permiksaan dokter ? Dokter jaga PONEK memberikan penjelasan kepada pasien dan keluarga bahwa pasien harus di rawat inap ? Jika keluarga/pasien tidak menyetujui untuk dirawat, keluarga/pasien melakukan informed consent (tanda tangan penolakan rawat inap) ? Jika keluarga/pasien menyetujui untuk dirawat, Keluarga pasien melakukan pendaftaran rawat inap di pendaftaran ? Perawat dan dokter melakukan Tindakan sesuai prosedur dan indikasi ? Dokter jaga PONEK melaporkan kondisi pasien ke Dokter spesialis ? Jika semua advice dokter spesialis sudah dilakukan, petugas PONEK memesan kamar sesuai kebutuhan pasien ? Petugas dan dibantu keluarga mengantar pasien keruangan rawat inap untuk pasien rawat inap menggunakan prosedur pasien rawat inap

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

0

Triase : □ 1 Menit

Anamesa: □ 5 menit

Tindakan :Tergantung kondisi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

· Sesuai Perbup No 11 Tahun 2021 tentang tarif pelayanan RSUD RBC Mesuji (Umum)

Tidak dikenakan biaya (Asuransi Kesehatan)

Produk Pelayanan

1. Pelayana dalam bentuk jasa

Pengaduan Layanan

Email: rsud.rbcmesuji@gmail.com

https://bit.ly/SURVAI_KEPUASAN_PELANGGAN_RSUD_RBC

Call center ; 0822-7858-3266

Kritik saran ; 082185533382