

## Rumah Sakit Ortopedi Dr. Soeharso Surakarta

Jl. A. Yani No.157, Mendungan, Pabelan, Kec. Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah  
57162 57162 0271714458



[www.rso.go.id](http://www.rso.go.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

## Pelayanan Farmasi

Kesehatan / Rumah Sakit Ortopedi Dr. Soeharso Surakarta

No. SK : **HK.02.03/XXX.2.2.2/8675/2019**

### Persyaratan

1. • Work Order dari Poli dan ranap
2. • Bukti pembayaran
3. • Hasil pemeriksaan penunjang untuk obat-obat tertentu
4. • Surat kontrol untuk obat-obat tertentu
5. Surat Perintah Kontrol
6. Surat Rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

# Rumah Sakit Ortopedi Dr. Soeharso Surakarta

Jl. A. Yani No.157, Mendungan, Pabelan, Kec. Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah  
57162 57162 0271714458



[www.rso.go.id](http://www.rso.go.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan  
Kesehatan / Rumah Sakit Ortopedi Dr. Soeharso Surakarta

0

2

## A. Prosedur pelayanan farmasi rawat jalan

1. Dokter menulis resep melalui resep elektronik
2. Dokter menuliskan nomor resep pada work order dan menyerahkan pada pa
3. Pasien mencetak nomor antrian farmasi di mesin anjungan dengan memasul  
atau scan barcode pada work order poli
4. Atau mengumpulkan work order di loket 1 pada depo farmasi yang belum ter
5. Pasien menunggu panggilan penyerahan obat
6. Apoteker melakukan telaah/verifikasi resep dan melakukan konfirmasi jika ac
7. Petugas farmasi melakukan input ke billing pasien
8. Petugas farmasi mencetak etiket obat dan alat kesehatan
9. Petugas farmasi menyiapkan, meracik dan mengemas obat
10. Petugas farmasi menempel etiket dan melakukan verifikasi obat yang sudah c
11. Obat yang sudah selesai disiapkan akan di scan untuk mengirimkan pemberit  
disiapkan melalui pesan wa
12. Petugas farmasi memanggil pasien
13. Pasien yang dipanggil menyerahkan work order dan atau nomor antrian kepa
14. Petugas farmasi menyerahkan obat kepada pasien disertai informasi obat ses
15. Petugas farmasi memberikan edukasi obat kepada pasien kondisi khusus ses

## B. Prosedur pelayanan farmasi rawat inap

1. Dokter menulis resep untuk kebutuhan 1 hari atau lebih melalui resep elektro
2. Apoteker melakukan penelusuran penggunaan obat dan rekonsiliasi obat k
3. Apoteker melakukan telaah/verifikasi resep dan melakukan konfirmasi jika

## Rumah Sakit Ortopedi Dr. Soeharso Surakarta

Jl. A. Yani No.157, Mendungan, Pabelan, Kec. Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah  
57162 57162 0271714458



[www.rso.go.id](http://www.rso.go.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

### **Biaya / Tarif** Kesehatan / Rumah Sakit Ortopedi Dr. Soeharso Surakarta

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Obat, Alkes, BHP Non Medis, Konsultasi Obat

### **Pengaduan Layanan**

- |   |                   |   |  |
|---|-------------------|---|--|
| 1 | WA Pengaduan      | : | 082335515999   |
| 2 | Telepon           | : | 0271 714458  |
| 3 | Email             | : | rso_solo@rso.go.id   |
| 4 | Website           | : | rso.go.id  |
| 5 | Link pengaduan    | : | <b>SP4N_LAPOR</b> <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a><br><a href="https://sapasoeharso.rso.go.id">sapasoeharso.rso.go.id</a> |
| 6 | Konvensional      | : | Kotak Saran  |
| 7 | Petugas Pengaduan | : | Petugas Jaga / Duty Manager  |
| 8 | Facebook          | : | RSO. Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta   |
| 9 | Instagram         | : | RSO_Soeharso_Surakarta   |