

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

## Pelayanan Gigi Dan Mulut dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

### Persyaratan

1. Terdaftar diloket pendaftaran dengan aplikasi e-link
2. Tersedianya Rekam Medis pasien dan atau Aplikasi e-Link
3. Ada rujukan internal

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
3. Petugas melakukan anamnesis dan pengukuran tekanan darah, BB dan TB
4. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien
5. Pemeriksaan odontogram riwayat penyakit dan krosek identitas untuk pasien baru, untuk pasien lama dilanjutkan pemeriksaan sesuai keluhan
6. Petugas menentukan diagnose penyakit
7. Petugas menentukan terapi atau tindak lanjut yang sesuai
8. Petugas melakukan tindakan jika memang diperlukan atau pemberian resep untuk pasien premedikasi

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai Kasus

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes Nomor 03 Tahun 2023 tentang Standar Tarif JKN

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

### **Produk Pelayanan** dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Konsultasi kesehatan gigi, Pemeriksaan kesehatan gigi, Premedikasi (Pengobatan), Penambalan tetap dengan sinar laser dan tetap dengan Glass Ionomer, Scalling / Pembersihan karang gigi, Pencabutan gigi dewasa dan anak

### **Pengaduan Layanan**

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
  - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
  - c. Email : pule\_pkm@yahoo.co.id
  - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
  - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan pengumuman
  - c. Secara langsung