

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

## Pelayanan Pengobatan Lansia

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

### Persyaratan

1. Kartu identitas : KK, KTP, SIM
2. Kartu pendaftaran pasien

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Untuk pasien lansia petugas (satpam) memberi nomor antrian dan mempersilahkan pasien lansia duduk di kursi tunggu poli lansia
2. Petugas (satpam) menyerahkan kartu berobat / KTP ke pendaftaran
3. Petugas loket melakukan pendaftaran
4. Petugas melakukan pemeriksaan TTV sesuai urutan nomer antrian
5. Petugas melakukan anamnesa
6. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang
7. Petugas menentukan diagnosa
8. Petugas menentukan terapi / tindak lanjut
9. Petugas mengentry elink

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kasus

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes Nomor 03 Tahun 2023 tentang Standar Tarif JKN

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

### **Produk Pelayanan** dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Konsultasi dokter, Pemeriksaan medis, Tindakan medis, Surat keterangan dokter, Rujukan

### **Pengaduan Layanan**

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
  - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
  - c. Email : pule\_pkm@yahoo.co.id
  - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
  - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan pengumuman
  - c. Secara langsung