

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Pelayanan Pengobatan Umum

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

Persyaratan

1. Terdaftar diloket pendaftaran dengan aplikasi e- link
2. Tersedianya RM pasien atau aplikasi e-link
3. Ada rujukan internal

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
3. Petugas melakukan pengukuran vital sign
4. Petugas melakukan anamnesis
5. Petugas melakukan pemeriksaan
6. Petugas menentukan diagnosis
7. Petugas memberikan terapi atau melakukan rujukan Internal atau eksternal secara tepat

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai Kasus (dengan estimasi waktu : 10-25 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes Nomor 03 Tahun 2023 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

1. Konsultasi dengan Dokter, Perawat, Bidan, dan Keperawatan (Pelayanan Kesehatan Umum 6-60 Tahun keatas), Tindakan medis, Rujukan Internal antar Poli, Rujukan Eksternal (Rumah Sakit), Surat Keterangan Dokter, Pemeriksaan / Pelayanan peserta rujuk balik, Surat Keterangan Bebas Buta Warna

Pengaduan Layanan

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
 - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
 - c. Email : pule_pkm@yahoo.co.id
 - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
 - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung