

## Balai Taman Nasional Bogani Nani Wartabone

JL. AKD. Mongkonai Barat, Kotamobagu, Sulawesi Utara 95716 085240191852

<http://www.boganinaniwartabone.org>

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistem / Balai Taman Nasional

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Call Center dan Patroli Quick Respon

Bogani Nani Wartabone

No. SK : NOMOR: SK.110/BTNBNW/TU/P2K/01/2024

## Persyaratan

1. Penyampaian informasi dan atau laporan dapat dilakukan secara langsung (komunikasi verbal) atau tidak langsung melalui telepon seluler melalui Call Center. Menerima informasi dari pelapor dengan mencatat identitas dan permasalahan yang disampaikan oleh pelapor diantaranya : 1. nama pelaku, 2. jumlah pelaku, 3. asal/alamat pelaku, 4. tempat kejadian, 5. modus operandi (cara/proses peristiwa itu terjadi), 6. waktu kejadian, 7. jenis dan jumlah barang bukti, 8. tempat menyimpan barang bukti, 9. pembeli/penadah 10. informasi lain yang terkait.

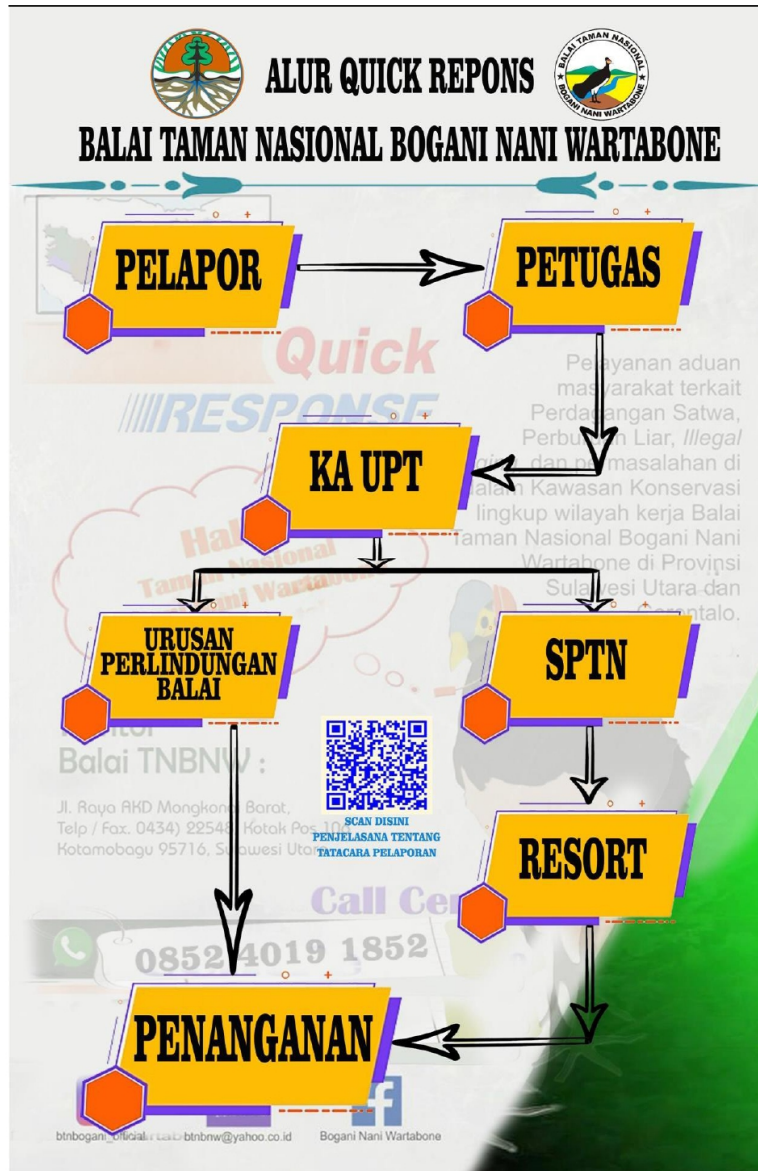
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Balai Taman Nasional Bogani Nani Wartabone

JL. AKD. Mongkonai Barat, Kotamobagu, Sulawesi Utara 95716 085240191852

<http://www.boganinaniwartabone.org>

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistem / Balai Taman Nasional Bogani Nani Wartabone



1. 1. Penanganan laporan Call Center (15 Menit) 2. Penanganan dan Pengecekan (1 Jam)

## Waktu Penyelesaian

## Balai Taman Nasional Bogani Nani Wartabone

JL. AKD. Mongkonai Barat, Kotamobagu, Sulawesi Utara 95716 085240191852

<http://www.boganinaniwartabone.org>



Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistem / Balai Taman Nasional Bogani Nani Wartabone

0

Penyampaian informasi dan atau laporan dapat dilakukan secara langsung (komunikasi verbal) atau tidak langsung melalui telepon seluler melalui Call Center.

Menerima informasi dari pelapor dengan mencatat identitas dan permasalahan yang disampaikan oleh pelapor diantaranya :

1. nama pelaku,
2. jumlah pelaku,
3. asal/alamat pelaku,
4. tempat kejadian,
5. modus operandi (cara/proses peristiwa itu terjadi),
6. waktu kejadian,
7. jenis dan jumlah barang bukti,
8. tempat menyimpan barang bukti,
9. pembeli/penadah
10. informasi lain yang terkait.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Call Center dan Patroli Quick Respon

### Pengaduan Layanan

## Balai Taman Nasional Bogani Nani Wartabone

JL. AKD. Mongkonai Barat, Kotamobagu, Sulawesi Utara 95716 085240191852

<http://www.boganinaniwartabone.org>

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistem / Balai Taman Nasional

Bogani Nani Wartabone

Website : [www.boganinaniwartabone.org](http://www.boganinaniwartabone.org)

Telp/Call Center : (0434) 22548 / 085240191852 WA/Call Center : 085240191852

Instragram : btn\_boganinaniwartabone

Facebook : Taman Nasional Bogani Nani Wartabone

Youtube : @tamannasionalboganinaniwar1953