



## Dinas Perhubungan

JL. MT HARYONO 29 CILACAP 53213 0282534725

[dishub.cilacapkab.go.id](http://dishub.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Perhubungan

# Pelayanan Alur Kedatangan dan Keberangkatan Angkutan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki SIM yang masih berlaku sesuai Peruntukannya
2. Memiliki Buku Uji KIR
3. STNK yang masih Berlaku

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kendaraan Masuk ke Terminal;
2. Petugas mencatat jumlah penumpang datang kemudian mengarahkan kendaraan tersebut ke jalur kedatangan;
3. Setelah penumpang turun, petugas memeriksa kelengkapan dokumen administrasi kendaraan;
4. Setelah Pemeriksaan selesai kendaraan diarahkan ke jalur keberangkatan;
5. Setelah berada di jalur keberangkatan, Petugas mencatat jumlah penumpang naik/berangkat;

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

- a. Kendaraan Masuk ke Terminal;
- b. Petugas mencatat jumlah penumpang datang kemudian mengarahkan kendaraan tersebut ke jalur kedatangan;
- c. Setelah penumpang turun, petugas memeriksa kelengkapan dokumen administrasi kendaraan;
- d. Setelah Pemeriksaan selesai kendaraan diarahkan ke jalur keberangkatane. Setelah berada di jalur keberangkatan, Petugas mencatat jumlah penumpang naik/berangkat;

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Perhubungan

JL. MT HARYONO 29 CILACAP 53213 0282534725

[dishub.cilacapkab.go.id](http://dishub.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Perhubungan

1. Produk layanan berupa terwujudnya ketertiban di area keluar masuk kendaraan dan memastikan kendaraan yang beroperasi adalah kendaraan yang tertib administrasi dan laik jalan

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke UPT Terminal Penumpang Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap;
2. Pos/Kotak Saran
- 3.

Melalui telepon atau fax (0282