



## Dinas Perhubungan

JL. MT HARYONO 29 CILACAP 53213 0282534725

[dishub.cilacapkab.go.id](http://dishub.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Perhubungan

# Pelayanan Jasa Dermaga Untuk Kapal Bertambat

No. SK :

## Persyaratan

1. Kapal yang akan bertambat
2. Dermaga yang dilengkapi dengan bollard/bolder (alat untuk menambatkan tali kapal)
3. Sudah melakukan permintaan sandar kapal
4. Dokumen Persyaratan teknis maupun administrasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



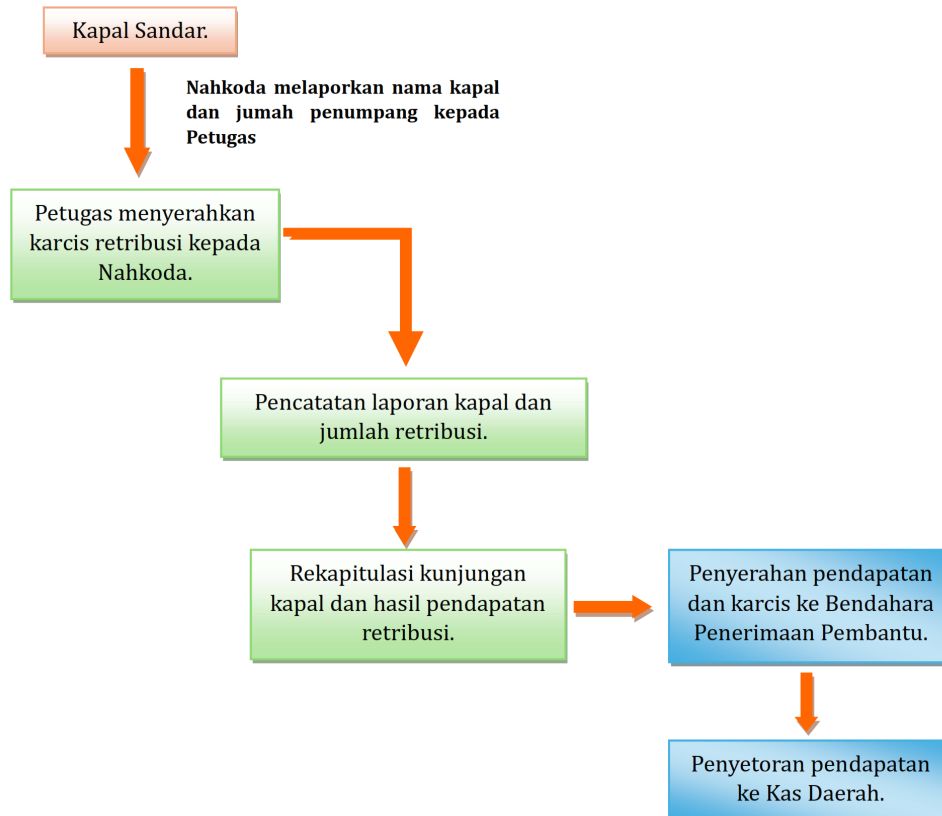
## Dinas Perhubungan

JL. MT HARYONO 29 CILACAP 53213 0282534725

[dishub.cilacapkab.go.id](http://dishub.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Perhubungan

### Pelayanan Jasa Dermaga Untuk Kapal Bertambat



1. Kapal sandar di Pelabuhan, Nahkoda melaporkan nama kapal serta jumlah penumpang kepada Petugas Pelabuhan.
2. Petugas menyerahkan karcis kepada Nahkoda sesuai ukuran kapal yang dilaporkan dan menerima retribusi.
3. Mencatat laporan kapal dan jumlah retribusi yang diterima.
4. Petugas merekapitulasi kunjungan kapal dan hasil pendapatan retribusi.
5. Penyetoran pendapatan harian retribusi beserta bonggol sisa karcis kepada Bendahara Penerimaan Pembantu.
6. Bendahara Penerimaan Pembantu menyetorkan seluruh pendapatan ke Kas Daerah.

### Waktu Penyelesaian

20 Menit



## Dinas Perhubungan

JL. MT HARYONO 29 CILACAP 53213 0282534725

[dishub.cilacapkab.go.id](http://dishub.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Perhubungan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap No. 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| 1. GT. 1 s.d. GT. 3      | = Rp. 1.500/call*   |
| 2. GT. 4 s.d. GT. 5      | = Rp. 2.500/call    |
| 3. GT. 6 s.d. GT. 7      | = Rp. 3.500/call    |
| 4. GT. 8 s.d. GT. 10     | = Rp. 4.500/call    |
| 5. GT. 11 s.d. GT. 15    | = Rp. 6.500/call    |
| 6. > (lebih dari) GT. 15 | = Rp. 1.500/GT/call |

\*Call adalah masa bertambat maksimal 8 (delapan) jam

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan jasa kapal yang melakukan kegiatan di pelabuhan

### Pengaduan Layanan



## Dinas Perhubungan

JL. MT HARYONO 29 CILACAP 53213 0282534725

[dishub.cilapkab.go.id](http://dishub.cilapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Perhubungan

Pengaduan terkait dengan pelayanan dapat disampaikan melalui:

a. Datang langsung ke Kantor UPTD Pelabuhan Sungai dan Penyeberangan Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap di Jalan Jenderal Soedirman No. 99, Cialcap pada setiap hari kerja :

- Senin s/d Kamis : pukul 07.15 s/d 15.30 WIB
- Jum'at : pukul 07.15 s/d 15.00 WIB

b. Pos/Kotak Saran

c. IG @penyeberangan.cilacap

d. Menyampaikan pengaduan melalui email di [penyeberangan.dishubcilacap@gmail.com](mailto:penyeberangan.dishubcilacap@gmail.com)