

## Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan

Jl. Gotong Royong No.85, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru,

Kalimantan Selatan 70714 05114772384

<https://bpmpkalsel.kemdikbud.go.id/>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

## Layanan Pengaduan

Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan

No. SK : 0028 /C7.Mut.Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan

### Persyaratan

1. Identitas Pengguna Layanan
2. Surat Pengantar/ Surat Permohonan Data dan Informasi
3. Mengisi Formulir pelayanan yang telah disediakan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Kalimantan Selatan
2. Pengguna layanan menyerahkan surat resmi ke petugas ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu dan identitas pemohon serta keperluan pengaduan
4. Petugas melakukan disposisi permohonan
5. Pengguna layanan menunggu hasil analisis permohonan pengaduan, dimana: 1) Jika pengaduan yang disampaikan masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima laporan tindak lanjut penanganan pengaduan 2) Jika pengaduan masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima konfirmasi penolakan yang disertai dengan alasan penolakan
6. Pengguna layanan melakukan login ke Aplikasi Dangsanak melalui laman [dangsanak.lpmpkalsel.com](https://dangsanak.lpmpkalsel.com) atau melalui aplikasi Android, dimana: 1) Jika pengguna telah memiliki akun pada Aplikasi Dangsanak, maka pengguna dapat langsung melakukan pengisian permohonan 2) Jika pengguna belum memiliki akun pada Aplikasi Dangsanak, maka pengguna layanan dialihkan pada laman registrasi akun Aplikasi Dangsanak
7. Pengguna layanan mengisi form layanan pada Aplikasi Dangsanak dengan memilih jenis layanan Permohonan Informasi dan Data dan mengisi detail deskripsi permohonan data yang diinginkan beserta dengan lampiran surat permohonan data dan informasi
8. Pengguna layanan menunggu hasil analisis permohonan, dimana: 1) Jika pengaduan yang disampaikan masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima laporan tindak lanjut penanganan pengaduan 2) Jika pengaduan masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima konfirmasi penolakan yang disertai dengan alasan penolakan

### Waktu Penyelesaian

## Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan

Jl. Gotong Royong No.85, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru,

Kalimantan Selatan 70714 05114772384

<https://bpmpkalsel.kemdikbud.go.id/>



7 Hari kerja

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna layanan dapat menyampaikan pengaduan secara tertulis ditujukan kepada :

Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Kalimantan Selatan

Jalan Gotong Royong No.85 Banjarbaru

2. Menyampaikan informasi, saran dan masukan langsung ke Unit Layanan Terpadu atau melalui aplikasi Dangsanak
3. Menyampaikan pengaduan melalui web BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, <https://bpmpkalsel.kemdikbud.go.id>
4. Menyampaikan informasi dan pengaduan melalui lapor.go.id