

Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN

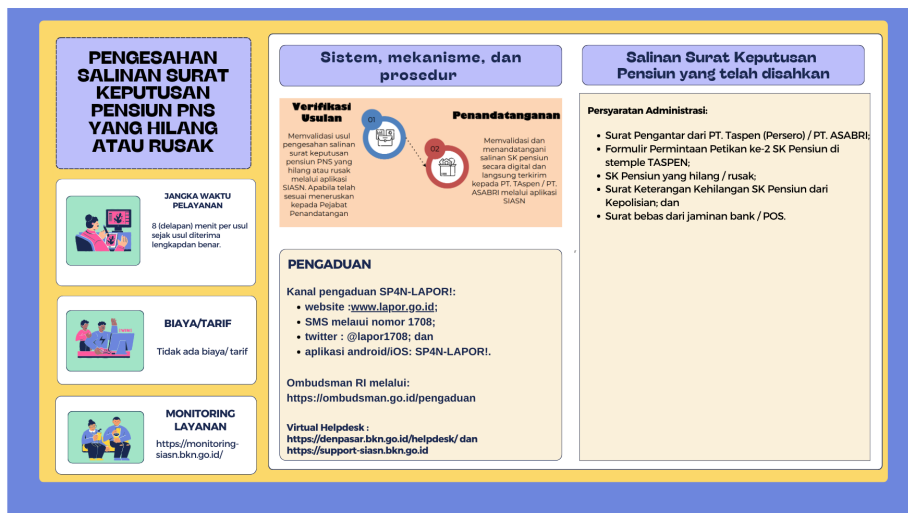
Pengesahan Salinan Surat Keputusan Pensiun PNS yang Hilang atau Rusak

No. SK : SK KEPALA KANTOR REGIONAL X BKN NO 29 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari PT. Taspen (Persero) / PT. ASABRI;
2. Formulir Permintaan Petikan ke-2 SK Pensiun di stemple TASPEN;
3. SK Pensiun yang hilang / rusak;
4. Surat Keterangan Kehilangan SK Pensiun dari Kepolisian;
5. Surat bebas dari jaminan bank / POS.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Memfasilitasi usul pengesahan salinan surat keputusan pensiun PNS yang hilang atau rusak melalui aplikasi SIASN. Apabila telah sesuai meneruskan kepada pejabat penandatanganan 2. Memvalidasi dan menandatangani salinan SK pensiun secara digital dan langsung terkirim kepada PT. Taspen/PT.ASABRI melalui aplikasi SIASN 3. Apabila terdapat kesalahan atau kekurangan data dan dokumen BTS, PT.TASPEN/PT. ASABRI akan mendapat notifikasi dan dapat melengkapi usulan BTS melalui SIASN. Apabila terdapat kesalahan jenis usul, maka usul tersebut TMS

Waktu Penyelesaian



Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN

Denpasar / Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

8 Menit

8 (delapan) menit per usul sejak usul diterima lengkap dan benar.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Salinan Surat Keputusan Pensiun yang telah disahkan

Pengaduan Layanan



Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN

Denpasar / Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang disampaikan ke alamat

Kantor Regional X BKN

Jl. By pass I Gusti Ngurah Rai No. 646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar –Bali; atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui:

a. telepon : 0361 – 720302, 728384;

b. e-mail : kanreg10.denpasar@bkn.go.id;

c. kanal pengaduan WBS pada website <https://wbs.bkn.go.id>;

d. anjungan mandiri layanan kepegawaian pada lobby Kanreg X BKN;

e. media sosial :

1) Twitter : @kanreg10bkn;

2) Instagram : @kanreg10bkn;

3) Facebook : @kanreg10bkn;

f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

1) website : www.lapor.go.id;

2) SMS melalui nomor 1708;

3) twitter : @lapor1708; dan

4) aplikasi android/iOS: SP4NLAPOR!.

g. Ombudsman RI melalui

<https://ombudsman.go.id/pengaduan>

h. Virtual Helpdesk

<https://denpasar.bkn.go.id/helpdesk> atau <https://support-siasn.bkn.go.id>

i. Monitoring Layanan

<https://monitoring-siasn.bkn.go.id/>



Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN
Denpasar / Bidang Pengangkatan Dan Pensiun