

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan

Jl. Gotong Royong No.85, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru,

Kalimantan Selatan 70714 05114772384

<https://bpmpkalsel.kemdikbud.go.id/>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

Layanan Pemberian Konsultasi

Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan

No. SK : 0028 /C7.Mut.Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan

Persyaratan

1. Identitas Pengguna Layanan
2. Mengisi form permintaan data dan informasi yang disediakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Kalimantan Selatan
2. Pengguna layanan menyerahkan persyaratan ke petugas ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu dan identitas pemohon serta keperluan konsultasi
4. Petugas melakukan disposisi permohonan
5. Pengguna layanan menunggu hasil analisis permohonan, dimana: 1) Jika konsultasi yang diminta masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima konsultasi langsung di ruang ULT bersama dengan petugas pelaksana sesuai dengan kompetensi dalam topik konsultasi terkait. 2) Jika data dan informasi masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima konfirmasi penolakan yang disertai dengan alasan penolakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
6. Pengguna layanan melakukan login ke Aplikasi Dangsanak melalui laman dangsanak.lmpmkalsel.com atau melalui aplikasi Android, dimana: 1) Jika pengguna telah memiliki akun pada Aplikasi Dangsanak, maka pengguna dapat langsung melakukan pengisian permohonan 2) Jika pengguna belum memiliki akun pada Aplikasi Dangsanak, maka pengguna layanan dialihkan pada laman registrasi akun Aplikasi Dangsanak
7. Pengguna layanan mengisi form layanan pada Aplikasi Dangsanak dengan memilih jenis layanan Permohonan Informasi dan Data dan mengisi detail deskripsi konsultasi yang diinginkan
8. Pengguna layanan menunggu hasil analisis permohonan, dimana: 1) Jika topik konsultasi yang diminta masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima konsultasi langsung oleh petugas pelaksana teknis sesuai dengan kompetesinya masing-masing melalui Aplikasi Dangsanak 2) Jika topik konsultasi yang diminta masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima keterangan penolakan yang disertai dengan alasan penolakan melalui Aplikasi Dangsanak

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan

Jl. Gotong Royong No.85, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru,

Kalimantan Selatan 70714 05114772384

<https://bpmpkalsel.kemdikbud.go.id/>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

Waktu Penyelesaian Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan

1 Hari kerja Mutu Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian konsultasi

Pengaduan Layanan

1. Pengguna layanan dapat menyampaikan pengaduan secara tertulis ditujukan kepada :

Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Kalimantan Selatan

Jalan Gotong Royong No.85 Banjarbaru

2. Menyampaikan informasi, saran dan masukan langsung ke Unit Layanan Terpadu atau melalui aplikasi Dangsanak
3. Menyampaikan pengaduan melalui web BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, <https://bpmpkalsel.kemdikbud.go.id>
4. Menyampaikan informasi dan pengaduan melalui lapor.go.id