

## (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

[pujasintara.perpusnas.go.id](http://pujasintara.perpusnas.go.id)



### Perpustakaan Nasional RI / Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan

Jasa informasi, Perpustakaan Nasional RI / Pusat Jasa Informasi Perpustakaan

dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa

Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

No. SK :

#### Persyaratan

1. Menjadi anggota Perpustakaan Nasional RI
2. Memiliki kartu anggota Perpustakaan Nasional RI

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 Jam dan dapat diperpanjang 1 jam

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

#### Produk Pelayanan

1. Layanan Perpustakaan

#### Pengaduan Layanan

1 Mengisi Form Pengaduan yang tersedia di kotak saran

2 Mengirim email ke [infodanpengaduan.pujasintara.perpusnas.go.id](mailto:infodanpengaduan.pujasintara.perpusnas.go.id)

3 Menghubungi Call Center 021 1500914

4 Mempergunakan fitur live chat dan pesan luring yang tersedia di website Perpustakaan Nasional RI [perpusnas.go.id](http://perpusnas.go.id)

5 Kelompok Kerja Layanan Pengaduan