



pelayanan umum

No. SK :

Persyaratan

1. membawa identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang menuju bagian pendaftaran
2. Petugas pendaftaran melakukan skrining visual
3. Pasien gawat darurat bisa langsung ditangani di ruang kegawatdaruratan, namun keluarga pasien diarahkan untuk mendaftarkan pasien tersebut.
4. Petugas melakukan pendaftaran pasien
5. Petugas melakukan pengkajian awal
6. Petugas mengantar rekam medis ke ruang pelayanan yang dituju
7. Petugas ruang pelayanan memeriksa pasien dan menegakkan diagnosa
8. Jika memerlukan pemeriksaan penunjang maka petugas pada ruang pelayanan memberikan rujukan antar ruang pelayanan untuk pemeriksaan penunjang atau konsultasi
9. Petugas menyerahkan nota pembayaran bila ada tindakan/ resep bagi pasien umum untuk pembayaran.
10. Bagi pasien yang dirujuk ke RS meminta stempel di ruang kasir
11. Bagi pasien tanpa rujukan langsung menuju ke apotek
12. Petugas apotek menerima resep dan menyiapkan obat.
13. Petugas menyerahkan obat dan menjelaskan cara pemakaian Obat
14. Untuk pasien gawat darurat bisa langsung ke ruang kegawatdaruratan, atau jika sudah stabil bisa dipulangkan setelah menyelesaikan administrasi.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Madiun

Jl. 63151 0351458271

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Kesehatan / Puskesmas Madiun

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Medis

Pengaduan Layanan

telp. 0351-458271

wa. 081231839363

IG. puskesmas_madiun