



Kecamatan Matesih

Jln. TP.Joko Songo, Matesih 57781 0271662737

matesih.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Matesih

Rekomendasi NTCR

No. SK : 930/11.1 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Surat pengantar dr Desa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima berkas yg sudah lengkap
2. Meregister dan menyerhakna berkas yg sudh lengkap kpd seksi Yanum
3. Memverifikasi berkas yg masuk
4. Surat NTCR diterbitkan oleh seksi Yanum dan di Asman Kasi, Sekcam/ Camat dan di stempel

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Lamanya proses rata-rata 15 me3nit terhitung sejak penyerahan berkas scr lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat rekomendasi NTCR

Pengaduan Layanan

Pemohon /masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara : Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan