



## RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

# Gawat Darurat

No. SK : 188.4/5597/2024

## Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP atau KK)
2. Datang langsung atau rujukan (SISRUTE maupun non-SISRUTE)
3. Melakukan pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dilakukan triase dan assessment awal untuk menentukan kegawatan.
2. Keluarga/penanggung jawab mendaftarkan pasien.
3. Pasien dikategorikan sesuai kondisi kegawatdaruratan Prioritas 1. Pasien kondisi kritis / memerlukan resusitasi (Merah) a. Perdarahan berat b. Trauma dinding dada dengan gawat napas c. Trauma kepala, leher dan wajah dengan gawat napas d. Trauma kepala dengan koma dan syok e. Patah tulang terbuka dan kompleks f. Luka bakar luas ( $> 30\%$  luas permukaan tubuh) g. Semua tipe syok Prioritas 2. Kasus yang memerlukan penanganan segera (Oranye) a. Trauma dinding dada tanpa tanda gawat napas b. Patah tulang tertutup pada tulang panjang c. Luka bakar terbatas ( $< 30\%$  luas permukaan tubuh) d. Cedera jaringan lunak Prioritas 3. Kasus yang belum memerlukan penanganan segera (Kuning) a. Cedera ringan b. Semua pasien yang masih bisa berjalan. Prioritas 4. Kasus bukan gawat darurat (Hijau) a. Kasus tidak gawat tidak darurat b. Kasus penyakit kronis
4. Pasien mendapatkan penanganan sesuai kondisi kegawatdaruratan
5. Pasien dikonsulkan dokter spesialis untuk mendapatkan pemeriksaan dan tata laksana lebih lanjut
6. Pasien diobservasi di IGD
7. Hasil observasi dapat berupa : a. Rawat inap b. Rawat jalan c. Transfer/ Rujuk d. Operasi gawat darurat e. Kamar jenazah

## Waktu Penyelesaian

0

1.  $\square$  5 menit terlayani, setelah pasien datang
2. Pelayanan di IGD maksimal 6 jam



## RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pergub Jateng Nomor 58 Tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
2. PMK Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan (JKN).

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan penanganan kegawatan
2. Hasil pemeriksaan dokter dan tenaga kesehatan lainnya
3. Hasil pemeriksaan penunjang
4. Hasil Konsultasi Dokter spesialis
5. Surat keterangan sakit / istirahat
6. Surat perintah rawat inap
7. Surat Keterangan Lahir
8. Surat Keterangan Kematian
9. Surat rujukan / transfer
10. Obat

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

### 1. Secara langsung

- Ruang pengaduan
- Ruang HUMAS
- Kepala Instalasi, Kepala Ruang, Case Manajer

### 2. Secara tertulis melalui Kotak Saran

### 3. Hotline Direktur 0857 25555 333

### 4. Media Sosial

- Facebook : RSUD Dr. Moewardi
- twitter : @rsud\_moewardi
- Instagram : @rsud.moewardi

### 5. Aplikasi

- e-patient
- LaporGub!
- Live Chat
- Ktirik dan Saran

### 6. Komunikasi secara elektronik

- *Email:* [humas.moewardi@gmail.com](mailto:humas.moewardi@gmail.com)
- *Website:* <http://rsmoewardi.jatengprov.go.id/>

### 7. WBS (*Wistle Blowing System*)