



RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

Rawat Inap

No. SK : 188.4/5597/2024

Persyaratan

1. Surat perintah/ instruksi rawat inap dari Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP) dari rawat jalan/ IGD
2. Untuk pasien dengan penjamin asuransi kesehatan, kelengkapan surat jaminan rawat inap maksimal 3x24 jam (pada hari kerja) harus terpenuhi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pendaftaran di tempat pendaftaran pasien rawat inap (TPPRI)
2. Mendapatkan informasi dari petugas tentang : a. Ketersediaan tempat tidur b. Tarif kelas perawatan (III/II/I/VIP/VVIP) c. Informasi dokter yang merawat d. Persetujuan umum, hak dan kewajiban pasien serta peraturan rumah sakit tentang rawat inap
3. Pasien BPJS mendapatkan kelas perawatan sesuai dengan hak kelas
4. Apabila ruang rawat inap sesuai hak kelas penuh, maka pasien diberikan informasi untuk dititipkan pada kelas satu tingkat di bawah atau di atasnya
5. Pasien mendapatkan gelang identitas pasien dan kartu tunggu untuk penunggu atau penanggung jawab pasien
6. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai kebutuhan atau kondisi pasien

Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien dari rawat jalan : mulai pendaftaran rawat inap sampai dengan mendapatkan kamar/ ruangan maksimal 1 jam
2. Pasien dari di IGD : maksimal 6 jam

Biaya / Tarif



RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

Tidak dipungut biaya

1. Pergup jateng Nomor 58 Tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
2. PMK Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan (JKN)

Produk Pelayanan

1. Ruang rawat inap
2. Surat keterangan dirawat
3. Pelayanan Profesional Pemberi Asuhan (PPA)
4. Hasil pemeriksaan penunjang
5. Surat kontrol
6. Resume pulang
7. Surat keterangan lahir, rujukan, surat keterangan meninggal (sesuai dengan kondisi pasien masing-masing)

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

1. Secara langsung

- Ruang pengaduan
- Ruang HUMAS
- Kepala Instalasi, Kepala Ruang, Case Manajer

2. Secara tertulis melalui Kotak Saran

3. Hotline Direktur 0857 25555 333

4. Media Sosial

- Facebook : RSUD Dr. Moewardi
- twitter : @rsud_moewardi
- Instagram : @rsud.moewardi

5. Aplikasi

- e-patient
- LaporGub!
- Live Chat
- Ktirik dan Saran

6. Komunikasi secara elektronik

- *Email:* humas.moewardi@gmail.com
- *Website:* <http://rsmoewardi.jatengprov.go.id/>

7. WBS (*Wistle Blowing System*)