



## RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 188.4/5597/2024

## Persyaratan

1. Resep (kertas/elektronik) dari poliklinik/IGD/ruang rawat inap RSUD Dr. Moewardi
2. Karcis pendaftaran, Karcis Antrian obat (Rawat Jalan)
3. Barcode (Rawat Inap)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mekanisme Pasien/keluarga pasien / perawat menyerahkan resep / karcis antrian obat / barcode pasien
2. Untuk pasien rawat jalan : - Pasien menunggu proses penyiapan obat/alkes sampai mendapat obat dan edukasi dari petugas farmasi - Pengambilan obat dapat diserahkan ke jasa pengantaran obat/alkes (pasien/keluarga pasien bisa langsung pulang setelah mendapatkan edukasi penggunaan obat/alkes oleh petugas farmasi).
3. Untuk pasien rawat inap: - Obat/alkes rutin yang sudah disiapkan akan diantarkan oleh petugas farmasi. - Obat/alkes yang bersifat segera akan dikirim melalui aérocom - untuk obat pulang keluarga pasien mengambil di UDPF terkait (Unit Distribusi Perbekalan Farmasi) dan diberikan edukasi.

## Waktu Penyelesaian

0

Pada pasien rawat jalan

1. obat pabrikan/ jadi □ 50 menit
- 2. obat racikan □ 100 menit

## Biaya / Tarif



## RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

Tidak dipungut biaya

Penetapan biaya/ tarif berdasarkan:

1. Pergub Jateng Nomor 58 Tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
2. PMK Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan (JKN).

### Produk Pelayanan

1. Produk berupa: 1. Obat pabrikan / alat kesehatan 2. Obat racikan puyer / kapsul 3. Obat racikan salep 4. Obat racikan intravena 5. Obat racikan sitostatika 6. Sediaan produksi farmasi

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dr. Moewardi

Jalan Kolonel Soetarto no. 132, Solo 57126 0271634634

<http://rsmoewardi.com/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / RSUD Dr. Moewardi

Pengaduan dan penanganannya dapat dilakukan melalui:

### 1. Secara langsung

- Ruang pengaduan
- Ruang HUMAS
- Kepala Instalasi, Kepala Ruang, Case Manajer

### 2. Secara tertulis melalui Kotak Saran

### 3. Hotline Direktur 0857 25555 333

### 4. Media Sosial

- Facebook : RSUD Dr. Moewardi
- twitter : @rsud\_moewardi
- Instagram : @rsud.moewardi

### 5. Aplikasi

- e-patient
- LapoGub!
- Live Chat
- Ktirik dan Saran

### 6. Komunikasi secara elektronik

- *Email:* [humas.moewardi@gmail.com](mailto:humas.moewardi@gmail.com)
- *Website:* <http://rsmoewardi.jatengprov.go.id/>

### 7. WBS (*Wisthle Blowing System*)