



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ASEMBAGUS

Jl. Raya Situbondo Banyuwangi 68373 083117353125

[www.rsudasembagus.go.id](http://www.rsudasembagus.go.id)

Pemerintah Kab. Situbondo / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ASEMBAGUS

## Pelayanan Keamanan

No. SK : 440/706.2/431.302.6/2024

### Persyaratan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Bertanggung jawab kepada manajemen atas keamanan, ketertiban, rasa aman dan nyaman di RSUD Asembagus Situbondo
2. Menjaga keamanan dan ketertiban pintu gerbang masuk maupun keluar dan daerah sekitarnya.
3. Menerapkan dan mengawasi pelaksanaan kegiatan agar sesuai dengan SPO
4. Mengatur lalulintas pasien atau pengunjung yang datang di area lobi rumah sakit dan Memberikan informasi apabila ada kesalahan/permasalahan melalui HT kepada anggotanya yang lain
5. Menginformasikan kepada pengunjung rumah sakit mengenai jadwal jam kunjungan
6. Petugas harus membantu mengarahkan jika pasien atau keluarga pasien atau tamu rumah sakit ke tempat tujuan mereka
7. Merencanakan dan menyusun kegiatan keamanan dan pengamanan secara berkala termasuk didalamnya membuat jadwal shift dinas demi tercapainya suasana aman dan nyaman di lingkungan rumah sakit
8. Memberikan laporan berkala (bulanan) kepada manajemen rumah sakit
9. Mengecek, mencatat, dan melaporkan semua yang ditemukan/diketahui jika terdapat kelainan atau kejadian selama pelaksanaan tugas setiap harinya di buku laporan
10. Petugas keamanan berhak mengadakan pengecekan kepada kendaraan yang membawa barang keluar yang mencurigakan oleh siapapun.

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ASEMBAGUS

Jl. Raya Situbondo Banyuwangi 68373 083117353125

[www.rsudasembagus.go.id](http://www.rsudasembagus.go.id)

Pemerintah Kab. Situbondo / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ASEMBAGUS

### 1. Pelayanan Keamanan rumah Sakit

#### **Pengaduan Layanan**

Pengaduan langsung : dilakukan melalui Tim Penanganan Pengaduan RSUD Asembagus.

Pengaduan tidak langsung melalui WA (082137307038),

Pengaduan melalui kotak saran.

Pengaduan melalui kotak kepuasan pelanggan pasien rawat inap dan rawat jalan.