



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

# Pelayanan Retribusi Sampah

No. SK : 821/112-DLH/2024

## Persyaratan

1. KK
2. Setoran Pembayaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
PEMUNGUTAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN MENGGUNAKAN KARCIS**

| Uraian Prosedur  | Pelaksanaan                  |                             |                      |                |                            | Mutu Baku |  |          | Ket.   |        |
|--|------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------|----------------------------|-----------|--|----------|--|--------|
|  | Petugas Pemungutan Retribusi | Staf Administrasi Retribusi | Bendahara Penerimaan | Bidang PSLB3PK | Pengurus Barang (Uang peg) | BPKAD     | Kelengkapan                                      | Waktu    |  | Output |
| 1. Pengadaan Karcis oleh Bidang Pengelolaan Sampah, Limbah B3 dan Peningkatan Kapasitas                                |                              |                             |                      |                |                            |           | - ATK<br>- Komputer                              | 7 Hari   | - Karcis<br>Retribusi  |        |
| 2. PPTK/ Bidang menyerahkan karcis ke bagian umum untuk disimpan di Pengurus Barang.                                   |                              |                             |                      |                |                            |           | - ATK<br>- Printer                               | 1 Hari   | - Surat<br>Permohonan  |        |
| 3. Membuat Surat Permohonan/ permintaan karcis untuk diporporasi oleh Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) |                              |                             |                      |                |                            |           | - ATK<br>- Printer                               | 1 Hari   | - Surat<br>Permohonan<br>porporasi<br>karcis<br>retribusi        |        |
| 4. Porporasi karcis retribusi oleh BPKAD   |                              |                             |                      |                |                            |           | -  | 1 Hari   | - Karcis<br>retribusi yang<br>sudah<br>diporporasi               |        |
| 5. Karcis yang sudah diporporasi dikembalikan ke Bidang  |                              |                             |                      |                |                            |           | - Karcis<br>Retribusi                            | 1 Hari   | - Karcis<br>retribusi<br>diterima oleh<br>bidang                 |        |
| 5. Memberikan karcis yang sudah diporporasi kepada Petugas Pemungutan Retribusi (kolektor)                             |                              |                             |                      |                |                            |           | - Akomodasi<br>Transportasi<br>dan<br>komunikasi | 3 hari   | Diterimanya<br>karcis oleh<br>petugas<br>pemungutan<br>retribusi |        |
| 6. Petugas Pemungutan Retribusi melakukan persampahan retribusi ke lapangan.   |                              |                             |                      |                |                            |           | - Akomodasi<br>Transportasi<br>dan<br>komunikasi | 1 minggu | Usang<br>Setoran<br>retribusi                                    |        |



1. setoran pemabayaran



## Dinas Lingkungan Hidup

JL. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pembayaran melalui dengan petugas admin retribusi melakukan pencatatan dan petugas memberikan karcis sebagai bukti pembayaran retribusi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Retribusi

Perda No.1 Tahun 2024 ttg Pajak Daerah dan Retribusi

### Produk Pelayanan

1. Pembayaran Retribusi

### Pengaduan Layanan

Melalui Loker Retribusi