



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan Jidun no. 05 Kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

Pelayanan Retribusi Sampah

No. SK : 821/112-DLH/2024

Persyaratan

1. KK
2. Setoran Pembayaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PEMUNGUTAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN MENGGUNAKAN KARCIS**

Uraian Prosedur	Pelaksanaan					Mutu Baku			Ket.	
	Petugas Pemungutan Retribusi	Staf Administrasi Retribusi	Bendahara Penerimaan	Bidang PSLB3PK	Pengurus Barang (Uang peg)	BPKAD	Kelengkapan	Waktu		Output
1. Pengadaan Karcis oleh Bidang Pengelolaan Sampah, Limbah B3 dan Peningkatan Kapasitas							- ATK - Komputer	7 Hari	- Karcis Retribusi	
2. PPTK/ Bidang menyerahkan karcis ke bagian umum untuk disimpan di Pengurus Barang.							- ATK - Printer	1 Hari	- Surat Permohonan	
3. Membuat Surat Permohonan/ permintaan karcis untuk diporporasi oleh Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD)							- ATK - Printer	1 Hari	- Surat Permohonan porporasi karcis retribusi	
4. Porporasi karcis retribusi oleh BPKAD							-	1 Hari	- Karcis retribusi yang sudah diporporasi	
5. Karcis yang sudah diporporasi dikembalikan ke Bidang							- Karcis Retribusi	1 Hari	- Karcis retribusi diterima oleh bidang	
5. Memberikan karcis yang sudah diporporasi kepada Petugas Pemungutan Retribusi (kolektor)							- Akomodasi Transportasi dan komunikasi	3 hari	Diterimanya karcis oleh petugas pemungutan retribusi	
6. Petugas Pemungutan Retribusi melakukan pemungutan retribusi ke lapangan.							- Akomodasi Transportasi dan komunikasi	1 minggu	Usang Setoran retribusi	

1. setoran pemabayaran



Dinas Lingkungan Hidup

JL. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pembayaran melalui dengan petugas admin retribusi melakukan pencatatan dan petugas memberikan karcis sebagai bukti pembayaran retribusi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Retribusi

Perda No.1 Tahun 2024 ttg Pajak Daerah dan Retribusi

Produk Pelayanan

1. Pembayaran Retribusi

Pengaduan Layanan

Melalui Loker Retribusi