



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

Pelayanan Retribusi Sampah

No. SK : 821/112-DLH/2024

Persyaratan

1. KK
2. Setoran Pembayaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PEMUNGUTAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN MENGGUNAKAN KARCSIS**

Uraian Prosedur	Pelaksanaan					Mutu Baku			Ket.	
	Petugas Pemungutan Retribusi	Staf Administrasi Retribusi	Bendahara Penerimaan	Bidang PSLB3PK	Pengurus Barang (Uang peg)	BPKAD	Kelengkapan	Waktu		Output
1. Pengadaan Karcsis oleh Bidang Pengelolaan Sampah, Limbah B3 dan Peningkatan Kapasitas PPTK/ Bidang menyerahkan karcsis ke bagian umum untuk disimpan di Pengurus Barang.							- ATK - Komputer	7 Hari	- Karcsis Retribusi	
2. Membuat Surat Permohonan/ permintaan karcsis untuk diporporasi oleh Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD)							- ATK - Printer	1 Hari	- Surat Permohonan	
3. Porporasi karcsis retribusi oleh BPKAD							-	1 Hari	- Karcsis retribusi yang sudah diporporasi	
4. Karcsis yang sudah diporporasi dikembalikan ke Bidang							- Karcsis Retribusi	1 Hari	- Karcsis retribusi diterima oleh bidang	
5. Memberikan karcsis yang sudah diporporasi kepada Petugas Pemungutan Retribusi (kolektor)							- Akomodasi Transportasi dan komunikasi	3 hari	Diterimanya karcsis oleh petugas pemungutan retribusi	
6. Petugas Pemungutan Retribusi melakukan persampahan retribusi ke lapangan.							- Akomodasi Transportasi dan komunikasi	1 minggu	Usang Setoran retribusi	

1. setoran pemabayaran



Dinas Lingkungan Hidup

JL. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pembayaran melalui dengan petugas admin retribusi melakukan pencatatan dan petugas memberikan karcis sebagai bukti pembayaran retribusi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Retribusi

Perda No.1 Tahun 2024 ttg Pajak Daerah dan Retribusi

Produk Pelayanan

1. Pembayaran Retribusi

Pengaduan Layanan

Melalui Loker Retribusi