

# UPT PUSKESMAS GAPURA



Jln. Raya Gapura No. 111 Kecamatan Gapura. Kabupaten Sumenep Jawa Timur 69472

085233095566

<http://puskesmasgapura.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GAPURA

## Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP / KK
2. Kartu Berobat
3. BPJS/ JKN/KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien ke loket pendaftaran untuk registrasi dengan membawa kartu identitas diri / KTP / KK dan kartu BPJS / KIS / JKN
3. Petugas loket mendistribusikan rekam medik pasien ke ruang pemeriksaan umum
4. Pasien menuju Poli Umum dan menunggu giliran untuk diperiksa
5. Pasien dipanggil sesuai dengan identitas di rekam medik
6. Dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
7. Dilakukan pemeriksaan laboratorium jika diperlukan
8. Setelah dari laboratorium kembali ke dokter dan akan diberikan resep oleh dokter
9. Pengambilan obat ke ruang Farmasi
10. Melakukan pembayaran ke loket pembayaran untuk pasien non BPJS / KIS / JKN
11. Dilakukan rujukan ke Faskes Tingkat II jika diperlukan
12. Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan buku register kunjungan pasien

### Waktu Penyelesaian

## UPT PUSKESMAS GAPURA



Jln. Raya Gapura No. 111 Kecamatan Gapura. Kabupaten Sumenep Jawa Timur 69472

085233095566

<http://puskesmasgapura.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GAPURA

15 Menit

1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien ke loket pendaftaran untuk registrasi dengan membawa kartu identitas diri / KTP / KK dan kartu BPJS / KIS / JKN
3. Petugas loket mendistribusikan rekam medik pasien ke ruang pemeriksaan umum
4. Pasien menuju Poli Umum dan menunggu giliran untuk diperiksa
5. Pasien dipanggil sesuai dengan identitas di rekam medik
6. Dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
7. Dilakukan pemeriksaan laboratorium jika diperlukan
8. Setelah dari laboratorium kembali ke dokter dan akan diberikan resep oleh dokter
9. Pengambilan obat ke ruang Farmasi
10. Dilakukan rujukan ke Faskes Tingkat II jika diperlukan
12. Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan buku register kunjungan pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Sumenep Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. BPJS / KIS / JKN : Gratis
3. Pembayaran dilakukan di loket pembayaran

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum

### Pengaduan Layanan

## UPT PUSKESMAS GAPURA



Jln. Raya Gapura No. 111 Kecamatan Gapura. Kabupaten Sumenep Jawa Timur 69472

085233095566

<http://puskesmasgapura.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GAPURA

Pasien / Pengguna Layanan menyampaikan melalui :

- a. Pengaduan secara langsung
- b. Kotak pengaduan dan saran
- c. Telp,SMS,WA : 085960149394
- d. Email : [puskesmasgapura@gmail.com](mailto:puskesmasgapura@gmail.com)
- e.Website : <http://puskesmasgapura.sumenepkab.go.id/pengaduan>