

# UPTD PUSKESMAS MATARAMAN

Jl. A.Yani Km 58,100 Desa Mataraman Kec. Mataraman Kab. Banjar Kal-Sel  
70672 000



Pemerintah Kab. Banjar / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
MATARAMAN

## Standar Pelayanan Poli Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien sudah melakukan Pendaftaran di loket pendaftaran
2. Rekam Medis Pasien

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas/ dokter memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Petugas/ dokter memastikan identitas pasien sesuai dengan yang tertulis di Rekam Medis
3. Petugas/ dokter melakukan anamnesis kepada pasien/ keluarga pasien
4. Petugas/ dokter melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien jika diperlukan
5. Petugas/ dokter menentukan diagnosa penyakit
6. Petugas/ dokter menjelaskan penyakit yang diderita pasien
7. Petugas/ dokter merujuk ke ruang tindakan jika perlu dilakukan tindakan terhadap pasien
8. Petugas / dokter menuliskan resep yang harus diambil pasien di ruang Farmasi, dan/atau Petugas melakukan rujukan intern ke ruang lain jika diperlukan

### Waktu Penyelesaian

0

5- 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS / KIS : Gratis

Umum : Sesuai Perda No 06 tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi

Biaya dibayarkan satu pintu di " Kasir "

### Produk Pelayanan

## UPTD PUSKESMAS MATARAMAN

Jl. A.Yani Km 58,100 Desa Mataraman Kec. Mataraman Kab. Banjar Kal-Sel  
70672 000



Pemerintah Kab. Banjar / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
MATARAMAN

1. Pemeriksaan Medis, Konsultasi Dokter, Surat Rujukan , Surat Keterangan Kesehatan, Surat Kesehatan Tidak Buta Warna , Surat Ijin Sakit ( Tergantung Diagnosa )

### Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan Masyarakat

UPTD Puskesmas Mataraman

Jl. Raya A.Yani km 58.00 Mataraman

Telp/ SMS/ WA : 0822-5487-8580

Kotak Saran ( ada di depan Loker Pelayanan )

Ig : pkm\_mataramanskm