



## Puskesmas Sibagindar

sibagindar 22272 085261413819

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Sibagindar

# Pelayanan Rujukan Pasien

No. SK : 004 /1215.202.7/I/SK/2023

## Persyaratan

- Kartu Identitas / KTP / KK/ Kartu BPJS / KIS / Jamkesda (pasien dengan jaminan)/ Kartu berobat (pasien lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran administrasi diruang pendaftaran
2. Dokter melakukan kajian terhadap pasien sesuai standar profesi, sesuai dengan SOP pengkajian awal klinis
3. Dokter menegakan diagnosis utama dan diagnosis banding serta penanganan yang dapat diberikan sesuai dengan SOP pelayanan medis
4. Dokter memastikan pasien yang dirujuk sesuai dengan kriteria pasien yang perlu/harus dirujuk
5. Dokter memberi penjelasan kepada pasien dan keluarga pasien mengenai alasan pasien dirujuk
6. Apabila pasien menolak untuk dilakuan rujukan, pasien wajib mengisi dan menandatangani surat penolakan tindakan medis yang berisi alasan penolakan untuk dirujuk
7. Untuk pasien yang bersedia dirujuk, petugas menyiapkan surat rujukan manual dan secara online
8. Petugas menulis secara lengkap data di dalam rujukan
9. Jika dalam kondisi emergency, pasien diantar menggunakan ambulance puskesmas.
10. Jika dalam kondisi emergency, pasien diantar menggunakan ambulance puskesmas.

## Waktu Penyelesaian

0

Pasien setelah diperiksa oleh dokter di poli apabila tidak bisa ditangani di puskesmas pasien tersebut di rujuk ke rumah sakit setempat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Puskesmas Sibagindar

sibagindar 22272 085261413819

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Sibagindar

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rujukan pasien

### Pengaduan Layanan

1. Kotak pengaduan
2. Email : puskesmassibagindar.1@gmail.com
3. Whatsapp : +6285276798652
4. Meja informasi
5. Telepon : +6285276798652
6. Facebook : Puskesmas Sibagindar
7. Kuesioner kepuasan masyarakat
8. Media cetak seperti leaflet