



Puskesmas Sibagindar

sibagindar 22272 085261413819

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Sibagindar

Pelayanan Informasi Dan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 004 /1215.202.7/I/SK/2023

Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPT Puskesmas Sibagindar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Langsung ke petugas di meja informasi
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
4. Mengakses website puskesmas

Waktu Penyelesaian

48 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Sibagindar

sibagindar 22272 085261413819

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Sibagindar

1. Kotak pengaduan
2. Email : puskesmasibagindar.1@gmail.com
3. Whatsapp : +6285276798652
4. Meja informasi
5. Telepon : +6285276798652
6. Facebook : Puskesmas Sibagindar
7. Kuesioner kepuasan masyarakat
8. Media cetak seperti leaflet

Musyawarah tingkat Desa yaitu SMD, MMD mini lokakarya lintas program dan minilokakarya lintas sektoral.