

Puskesmas Karanggayam II

Jl Raya Logandu KM 17, Karanggayam 54365 6282111170332



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN

PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Karanggayam

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah mendaftar di unit pendaftaran
2. Rekam medis sudah masuk di unit pemeriksaan umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrean;
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien;
3. Dokter melakukan pemeriksaan terhadap pasien dan mencatatkannya di rekam medis. Bila dokter merasa pasien perlu mendapatkan pemeriksaan lebih lanjut, maka dokter akan membuat surat rujukan baik internal atau eksternal dan memberikannya kepada pasien. Bila tidak, maka pasien mendapatkan resep sesuai kondisi penyakitnya.
4. Petugas memberi resep obat dan mempersilahkan mengantri di unit farmasi.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pemeriksaan pasien 10 menit
2. Konsultasi pasien 10 menit
3. Waktu tunggu pelayanan pasien <60>
4. Pelayanan Rujukan 10 menit;

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Puskesmas Karanggayam II

Jl Raya Logandu KM 17, Karanggayam 54365 6282111170332



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Karanggayam
II

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/KIE.
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan.
3. Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium.
4. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.
5. Mendapatkan surat keterangan sakit/sehat apabila diperlukan.
6. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan

1. Disampaikan langsung kepada petugas
2. Tidak Langsung (Kotak saran, survei keluhan, sms , telepon, whatsapp dan sosial media)
3. SMS/WA : 0878 3778 0826
4. Telepon: 0878 3778 0826