

## RSAU dr Esnawan Antariksa



Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

## Pelayanan IGD RSAU dr Esnawan Antariksa

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Dinas dan Keluarga : KTA, Kartu BPJS, dan Surat Eligibilitas Peserta.
2. Pasien BPJS non Dinas : Kartu BPJS dan Surat Eligibilitas Peserta.
3. Pasien Asuransi : KTP, Kartu Asuransi yang telah bekerjasama dengan RSAU dr. Esnawan Antariksa, dan Surat Klaim Asuransi yang menjadi instansi penanggungjawab.
4. Pasien Swasta : KTP dan Bukti administrasi biaya.
5. Setiap pasien membawa rujukan atau surat diagnosis klinis dan instruksi dari dokter penanggungjawab pelayanan.
6. Setiap pasien membawa kartu berobat RSAU dr. Esnawan Antariksa.
7. Persyaratan pelayanan tersebut dilengkapi dan dibawa oleh pasien/keluarga pasien saat diawal melakukan registrasi/pendaftaran.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## RSAU dr Esnawan Antariksa

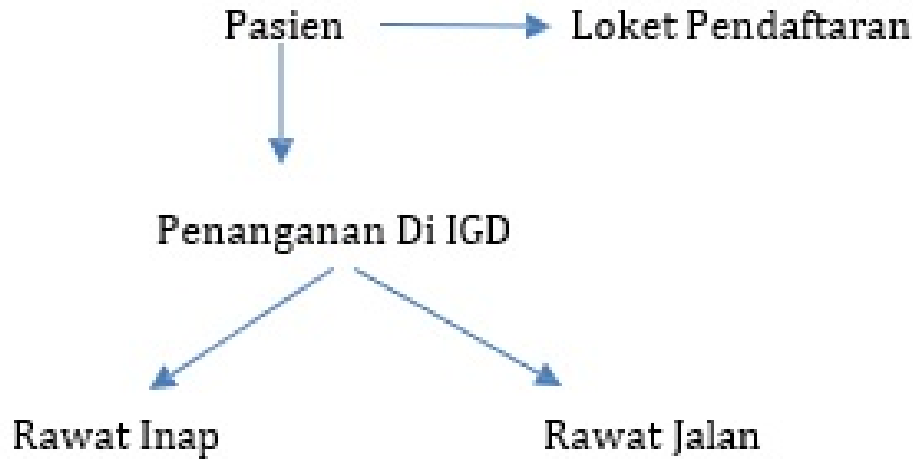
Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

RSAU dr Esnawan Antariksa

### Alur Pelaksanaan pasien IGD:



1. Pasien datang ke IGD, dokter dan perawat IGD akan melakukan penanganan kedaruratan pasien.
2. Keluarga pasien mendaftarkan pelayanan di loket pendaftaran RS.
3. Keluarga pasien menyerahkan kelengkapan berkas kepada petugas loket pendaftaran dan pasien akan dibuatkan lembar status medis.
4. Pasien ditangani di IGD kemudian dirawat inap atau dirawat jalan.

### Waktu Penyelesaian

0

1. 24 Jam, Tanpa Henti
2. Lama Waktu Pelayanan di IGD tergantung kondisi pasien

### Biaya / Tarif

## RSAU dr Esnawan Antariksa



Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

Tidak dipungut biaya  
RSAU dr Esnawan Antariksa

Sesuai dengan Keputusan Ka RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/178/XII/2020 tanggal 21 Desember 2020 tentang tarif layanan Badan Layanan Umum (BLU) RSAU dr. Esnawan Antariksa Kementerian Pertahanan, adalah sebagai berikut :

1. BPJS INA CBGs
2. Asuransi, Swasta/Umum Sesuai kondisi pasien

### Produk Pelayanan

1. Penanganan kegawatdaruratan pasien.

### Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui :

1. Petugas Pengaduan.
2. Kotak pengaduan, saran & masukan di bagian Humas.
3. SMS : 081384826495.
4. Telepon : 021-80882817.
5. Email : [humas.rsauantariksa@gmail.com](mailto:humas.rsauantariksa@gmail.com).
6. Website : [rsauantariksa@yahoo.com](mailto:rsauantariksa@yahoo.com).
7. Instagram : [@rsauesnawan](https://www.instagram.com/rsauesnawan).
8. Media Sosial : RSAU dr. Esnawan Antariksa.