



Balai Besar Kejarantinaan Kesehatan Kelas I Makassar

Jalan Bandara Sultan Hasanuddin, Makassar 90552 04114834926

bbkkmakassar.com

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit / Balai Besar Kejarantinaan

Kesehatan Kelas I Makassar

Pelayanan Data dan Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/institusi/lembaga
2. Data dan informasi yang diminta secara jelas
3. Mencantumkan maksud dan tujuan permohonan data dan informasi
4. Melampirkan fotokopi kartu tanda penduduk/ paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku ditujukan ke alamat : Kepala Balai Besar Kejarantinaan Kesehatan (BBKK) Makassar, alamat : Jl. Kompleks Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar
5. Registrasi pada buku tamu
6. Membawa surat permohonan dari pimpinan institusi/lembaga swadaya masyarakat/organisasi masyarakat / badan publik lainnya
7. Menunjukkan kartu tanda penduduk/ paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku
8. Mengisi formulir permintaan informasi publik yang telah disediakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Besar Kejarantinaan Kesehatan Kelas I Makassar

Jalan Bandara Sultan Hasanuddin, Makassar 90552 04114834926



bbkkmakassar.com

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit / Balai Besar Kejarantinaan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Kepala BBKK Makassar atau mengisi formulir permohonan informasi melalui website <http://bbkkmakassar.com/>
2. Pengguna layanan menerima tanda terima dari petugas di unit Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, yang menunjukkan bahwa permohonan data dan informasi telah diterima
3. Pengguna layanan menunggu hasil analisis terhadap surat permohonan data dan informasi dimana: Jika data dan informasi yang diminta masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima surat yang berisi data dan informasi sesuai permohonan yang disampaikan sebelumnya secara daring maupun langsung, Jika data dan informasi masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima surat penolakan yang disertai dengan alasan penolakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku
4. Pengguna layanan datang langsung ke Kantor Balai Besar Kejarantinaan Kesehatan Makassar dengan membawa kelengkapan persyaratan dan menginformasikan permohonan data dan informasi kepada petugas front office di lobi Balai Besar Kejarantinaan Kesehatan Makassar
5. Pengguna layanan mengisi daftar tamu dan menunggu hasil disposisi Pimpinan kepada pejabat pengelola informasi dan dokumentasi yang akan memberikan pelayanan; Pengguna layanan menerima konfirmasi pemberian layanan data dan informasi yang diteruskan oleh petugas front office dari unit kerja
6. Apabila permohonan diterima, pengguna layanan akan diarahkan oleh petugas front office ke ruang tamu/aula untuk dipertemukan dengan petugas yang memberikan layanan data dan informasi. Setiap pertemuan dengan pengguna layanan eksternal Balai Besar Kejarantinaan Kesehatan Makassar akan diselenggarakan di ruang tamu/aula Balai Besar Kejarantinaan Kesehatan Makassar
7. Pengguna layanan menerima data dan informasi oleh petugas/pegawai yang ditugaskan

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat jawaban dan/atau pemberian data dan informasi yang diminta



Balai Besar Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Makassar

Jalan Bandara Sultan Hasanuddin, Makassar 90552 04114834926

bbkkmakassar.com

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit / Balai Besar Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Makassar

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan informasi yang diminta dapat disampaikan melalui :

1. No Telp/ WA : (0411)4834926,4834215, 0852-5604-4660
2. Website : <http://bbkkmakassar.com/>
3. Email : kkpmakassar@yahoo.co.id,
4. Kotak saran BBKK Makassar