

Puskesmas Sempor II

Jl Raya Gombang-Kenteng Desa Semali Kec. Sempor 54471 087837868679

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Sempor II



Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Resep dari unit layanan;
2. Pasien mau menandatangani penerimaan obat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien meletakkan lembar resep di keranjang yang telah disediakan dan menunggu obat disiapkan;
2. Petugas mengambil lembar resep dan membacanya untuk memastikan resep dapat dibaca dengan jelas dan obat-obat yang tertulis di dalam lembar resep tersedia;
3. Apabila ada keraguan atau kekurangjelasan, maka petugas akan menanyakan kepada petugas yang menulis resep;
4. Petugas kemudian menyiapkan obat yang tertera di resep dan memasukkannya ke dalam bungkus plastik, menuliskan informasi penggunaan obat di bungkusnya dan kemudian menyerahkannya kepada pasien;
5. Sambil menyerahkan obat, petugas juga menyampaikan informasi yang perlu diketahui pasien atau keluarganya sehubungan dengan penggunaan obat.

Waktu Penyelesaian

0

1. Penyediaan obat Non Racikan 5 menit
2. Pelayanan resep racikan 15 menit
3. Pemberian obat 3 menit
4. Konsultasi pasien 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Puskesmas Sempor II

Jl Raya Gombang-Kenteng Desa Semali Kec. Sempor 54471 087837868679

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Sempor II

1. Farmasi

Pengaduan Layanan

1. Langsung: disampaikan langsung kepada petugas pengaduan.
2. Tidak langsung: disampaikan melalui media pengaduan, yaitu: kotak saran, survei keluhan, sms, telepon, *whatsapp*, dan media sosial.

Nomor Whatsapp 087837868679