



Puskesmas Ngulankulon

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,
Jawa Timur 66362 082264414760

pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon

Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya pengaduan secara langsung melalui petugas dan tidak langsung melalui kotak saran, WhatsApp, media sosial (Facebook, Instagram, Youtube, TikTok), Website dan email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim PKPKM menerima aduan/keluhan pengguna layanan melalui media komunikasi Puskesmas
2. Tim PKPKM mencatat dan memberikan tanggapan sementara terhadap aduan/keluhan
3. Tim PKPKM menelaah dan menyeleksi aduan/keluhan
4. Tim PKPKM menyalurkan aduan/keluhan kepada unit kerja/poli terkait
5. Tim PKPKM menyelesaikan aduan/keluhan kepada pengguna layanan bersama unit kerja/poli terkait melalui media komunikasi
6. Tim PKPKM mengarsipkan aduan/keluhan dan pengelolaannya

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

<meta charset="utf-8" />Maksimal penanganan pengaduan satu bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ngulankulon

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,
Jawa Timur 66362 082264414760

pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon

<meta charset="utf-8" />

Pengguna Layanan menyampaikan pengaduan melalui

Website : pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id

Email : puskesmasngulankulon@gmail.com

Youtube : Puskesmasngulankulon

Instagram : @puskesmasngulankulon

TikTok : Puskesmas Ngulankulon

Facebook : Pukesmas Ngulankulon

Untuk kemudahan Akses, silahkan Klik Link <https://linktr.ee/puskesmasngulankulon>

Atau melalui Scan Barcode melalui Google Chrome atau Scanne



Pelanggan bisa klik di QR CODE PENGADUAN MASYARAKAT

1. Secara tertulis melalui surat yang ditujukan langsung ke Pelayanan Pengaduan atau kotak pengaduan
1. Petugas mencatat Pengaduan dan dibahas oleh Tim pengaduan
2. Aduan yang tidak terselesaikan di tindak lanjuti pada RTM
3. Umpan Balik Pengaduan disampaikan melalui
 1. Wa/Telp/email pengadu yang bersangkutan
 2. Secara langsung



Puskesmas Ngulankulon

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,
Jawa Timur 66362 082264414760

pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon