



Puskesmas Ngulankulon

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,
Jawa Timur 66362 082264414760

pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon

Standar Pelayanan Informasi

No. SK : 001 / SK / UKPP / 2023

Persyaratan

1. Tidak ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengunjung atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan
2. Sampaikan "Selamat pagi/siang"
3. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
4. Pengunjung atau keluarga pasien menyampaikan keperluannya kepada petugas
5. Petugas memberikan bantuan/ informasi kepada pengunjung atau keluarga pasien sesuai peraturan di Puskesmas Ngulankulon
6. Petugas menawarkan kembali "Apakah masih ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
7. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup "Selamat pagi / siang"
8. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur selengkapny tertuang dalam SOP

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung atau keluarga pasien mendapatkan informasi yang dibutuhkan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ngulankulon

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,
Jawa Timur 66362 082264414760

pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon

<meta charset="utf-8" />

Pengguna Layanan menyampaikan pengaduan melalui

Website : pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id

Email : puskesmasngulankulon@gmail.com

Youtube : Puskesmasngulankulon

Instagram : @puskesmasngulankulon

TikTok : Puskesmas Ngulankulon

Facebook : Pukesmas Ngulankulon

Untuk kemudahan Akses, silahkan Klik Link <https://linktr.ee/puskesmasngulankulon>

Atau melalui Scan Barcode melalui Google Chrome atau Scanne



Pelanggan bisa klik di QR CODE PENGADUAN MASYARAKAT

1. Secara tertulis melalui surat yang ditujukan langsung ke Pelayanan Pengaduan atau kotak pengaduan
1. Petugas mencatat Pengaduan dan dibahas oleh Tim pengaduan
2. Aduan yang tidak terselesaikan di tindak lanjuti pada RTM
3. Umpan Balik Pengaduan disampaikan melalui
 1. Wa/Telp/email pengadu yang bersangkutan
 2. Secara langsung



Puskesmas Ngulankulon

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,
Jawa Timur 66362 082264414760

pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon