



## Puskesmas Ngulankulon

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,  
Jawa Timur 66362 082264414760

[pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id](http://pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id)

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

# Standar Pelayanan Informasi

Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon

No. SK : 001 / SK / UKPP / 2023

## Persyaratan

1. Tidak ada

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengunjung atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan
2. Sampaikan "Selamat pagi/siang"
3. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
4. Pengunjung atau keluarga pasien menyampaikan keperluannya kepada petugas
5. Petugas memberikan bantuan/ informasi kepada pengunjung atau keluarga pasien sesuai peraturan di Puskesmas Ngulankulon
6. Petugas menawarkan kembali "Apakah masih ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
7. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup "Selamat pagi / siang"
8. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur selengkapnya tertuang dalam SOP

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengunjung atau keluarga pasien mendapatkan informasi yang dibutuhkan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Ngulankulon

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,  
Jawa Timur 66362 082264414760

[pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id](http://pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id)

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon

<meta charset="utf-8" />

**Pengguna Layanan menyampaikan pengaduan melalui**

**Website :** [pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id](http://pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id)

**Email :** [puskesmasngulankulon@gmail.com](mailto:puskesmasngulankulon@gmail.com)

**Youtube :** Puskesmasngulankulon

**Instagram :** @puskesmasngulankulon

**TikTok :** Puskesmas Ngulankulon

**Facebook :** Pukesmas Ngulankulon

**Untuk kemudahan Akses, silahkan Klik Link** <https://linktr.ee/puskesmasngulankulon>

**Atau melalui Scan Barcode melalui Google Chrome atau Scanne**



Pelanggan bisa klik di QR CODE PENGADUAN MASYARAKAT

1. Secara tertulis melalui surat yang ditujukan langsung ke Pelayanan Pengaduan atau kotak pengaduan
1. Petugas mencatat Pengaduan dan dibahas oleh Tim pengaduan
2. Aduan yang tidak terselesaikan di tindak lanjuti pada RTM
3. Umpan Balik Pengaduan disampaikan melalui
  1. Wa/Telp/email pengadu yang bersangkutan
  2. Secara langsung



## **Puskesmas Ngulankulon**

Jalan Sriwulan, RT.19/RW.05, Krajan, Ngulankulon, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek,  
Jawa Timur 66362 082264414760

[pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id](http://pkm-ngulankulon.trenggalekkab.go.id)

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Ngulankulon