



Puskesmas Non Rawat Inap Petaling Jaya

Jln. Diponegoro RT 08 Petaling Jaya Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi
36363 081366896863

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Non Rawat Inap
Petaling Jaya

Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK : 800/022.1/SK/PKM-PTG/2024

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan secara langsung atau melalui surat/kotak saran/Telepon/email/web/SMS/ Whatsapp disertai identitas yang melakukan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

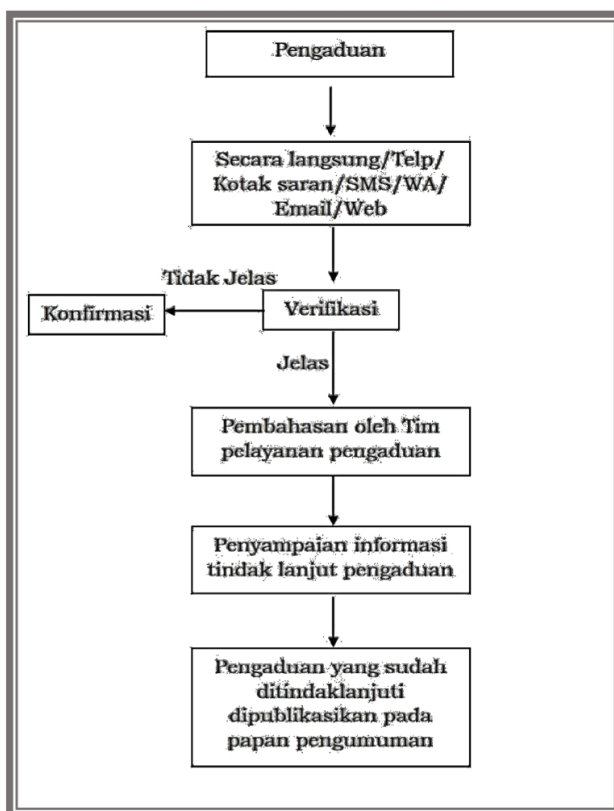


Puskesmas Non Rawat Inap Petaling Jaya

Jln. Diponegoro RT 08 Petaling Jaya Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi
36363 081366896863

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Non Rawat Inap
Petaling Jaya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur pengaduan



1. Petugas menerima laporan pengaduan secara langsung/ telp/ kotak saran/ SMS/ Whatsapp/ web/ email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelapor (nama, alamat, dan nomor Handphone jika ada) dan isi pada buku register
3. Petugas bersama Tim pelayanan pengaduan serta unit terkait membahas tindak lanjut laporan pengaduan dan dicatat didalam buku register
4. Penyampaian informasi tindak lanjut pengaduan kepada pelapor
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindak lanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap satu bulan



Puskesmas Non Rawat Inap Petaling Jaya

Jln. Diponegoro RT 08 Petaling Jaya Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi
36363 081366896863

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Non Rawat Inap
Petaling Jaya

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 2 hari

Senin – Kamis : 08.00 – 13.30 WIB

Jumat : 08.00 - 11.00 WIB

Sabtu : 08.00 - 12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Nomor Handphone>Nama Petugas :0822-8018-6626 / Donna Sinaga
3. Email : puskesmapetalingjaya123@gmail.com
4. Facebook : Puskesmas Non Rawat Inap Petaling Jaya
5. Instagram: Puskesmas Petaling Jaya
6. Alamat: JL. Diponegoro RT 08 Desa Petaling Jaya Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi