

RSAU dr Esnawan Antariksa



Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

Pelayanan Poliklinik Jiwa/Psikologi

RSAU dr Esnawan Antariksa

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Dinas dan Keluarga : KTA, Kartu BPJS, dan Surat Eligibilitas Peserta.
2. Pasien BPJS non Dinas : Kartu BPJS dan Surat Eligibilitas Peserta.
3. Pasien Asuransi : KTP, Kartu Asuransi yang telah bekerjasama dengan RSAU dr. Esnawan Antariksa, dan Surat Klaim Asuransi yang menjadi instansi penanggungjawab.
4. Pasien Swasta : KTP dan Bukti administrasi biaya.
5. Setiap pasien membawa rujukan atau surat diagnosis klinis dan instruksi dari dokter penanggungjawab pelayanan.
6. Setiap pasien membawa kartu berobat RSAU dr. Esnawan Antariksa.
7. Persyaratan pelayanan tersebut dilengkapi dan dibawa oleh pasien/keluarga pasien saat diawal melakukan registrasi/pendaftaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSAU dr Esnawan Antariksa

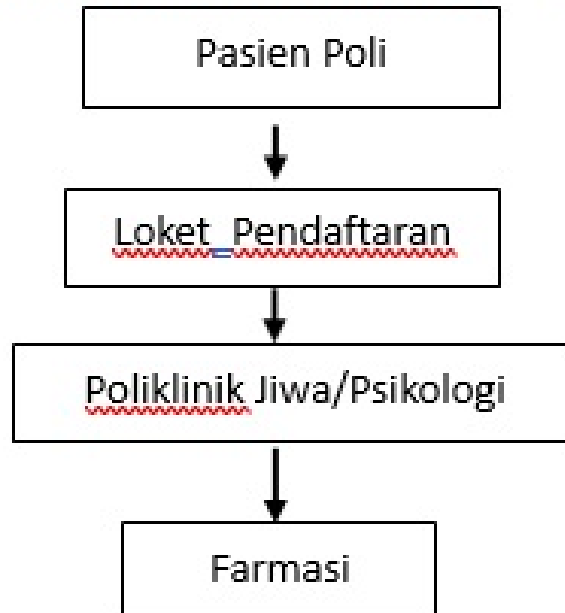
Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

RSAU dr Esnawan Antariksa

Alur Pelaksanaan Pelayanan Poli Jiwa/Psikologi :



1. Pasien membawa persyaratan lengkap sesuai dengan status pasien.
2. Pasien mendaftarkan pelayanan di loket pendaftaran.
3. Pasien menyerahkan kelengkapan berkas kepada petugas loket pendaftaran dan diberikan nomor antrian oleh petugas loket pendaftaran.
4. Pasien menunggu pelaksanaan pelayanan Poli Jiwa/Psikologi.

Waktu Penyelesaian

- 0
1. Hari Senin s.d. Jumat.
2. Pelaksanaan Pelayanan Poliklinik Jiwa/Psikologi Jam 07.00 sd 14.00Wib.
3. Lama Waktu Pelayanan 15 – 60 menit per pasien.

Biaya / Tarif

RSAU dr Esnawan Antariksa



Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

Tidak dipungut biaya
RSAU dr Esnawan Antariksa

Sesuai dengan Keputusan Ka RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/178/XII/2020 tanggal 21 Desember 2020 tentang tarif layanan Badan Layanan Umum (BLU) RSAU dr. Esnawan Antariksa Kementerian Pertahanan, adalah sebagai berikut :

- | | |
|--------------------------|---------------|
| 1. BPJS | Rp. 200.000,- |
| 2. Asuransi, Swasta/Umum | Rp. 200.000,- |

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dokter Spesialis Jiwa dan Psikologi Klinis

Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui :

1. Petugas Pengaduan.
2. Kotak pengaduan, saran & masukan di bagian Humas.
3. SMS : 081384826495.
4. Telepon : 021-80882817.
5. Email : humas.rsauantariksa@gmail.com.
6. Website : rsauantariksa@yahoo.com.
7. Instagram : [@rsauesnawan](https://www.instagram.com/rsauesnawan).
8. Media Sosial : RSAU dr. Esnawan Antariksa.