

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Pelayanan Loket Pendaftaran dan Rekam Medis

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan (pasien) sudah melalui screening di tempat screening
2. Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : Kartu Identitas : KK, KTP, SIM, atau kartu pelajar (pasien baru)
3. Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : Kartu Berobat (pasien lama)
4. Untuk pasien lansia petugas (satpam) memberi nomor antrian dan mempersilahkan pasien lansia duduk di kursi tunggu poli lansia
5. Kartu jaminan kesehatan / KIS (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pasien mengambil nomor antrian
3. Pasien melakukan pendaftaran sesuai nomor antrian melalui petugas pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu jaminan (jika ada) serta memilih poli yang dituju
4. Pasien menunggu panggilan poli
5. Pasien datang
6. Pasien mengambil nomor antrian
7. Pasien melakukan pendaftaran sesuai nomor antrian melalui petugas pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas, kartu berobat, dan kartu jaminan (jika ada) serta memilih poli yang dituju
8. Untuk pasien lansia petugas (satpam) memberi nomor antrian dan mempersilahkan pasien lansia duduk di kursi tunggu poli lansia
9. Pasien menunggu panggilan poli

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

0

1. Pasien baru : 5 menit
2. Pasien lama membawa kartu berobat : 10 menit
3. Pasien lama tidak membawa kartu berobat : 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes Nomor 03 Tahun 2023 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien dan Pelayanan Rekam Medis pasien

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
 - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
 - c. Email : pule_pkm@yahoo.co.id
 - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
 - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung