

## Puskesmas Pituruh

DESA PITURUH RT 05 RW 05 PITURUH, PURWOREJO 54263 02756451039

[www.puskesmaspituruh.com](http://www.puskesmaspituruh.com)

Pemerintah Kab. Purworejo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pituruh

# Pemeriksaan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di unit pelayanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang dipanggil masuk ke ruang pemeriksaan umum
2. Pasien diperiksa apabila memerlukan pemeriksaan penunjang diberi formulir pengantar, apabila tidak memerlukan langsung mendapatkan resep dan mengantri di farmasi. Pasien yang memerlukan rujukan ke faskes TK 2 mendapatkan surat rujukan.
3. Pasien menuju tempat pemeriksaan penunjang (laboratorium, Fisioterapi)
4. Pasien kembali ke ruang pemeriksaan umum
5. Pasien mendapatkan resep resep obat dan mengambil obat di unit farmasi

## Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien non Tindakan 10 menit.
2. Pasien Tindakan sesuai kasus

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : gratis.
2. Pasien umum : sesuai perda no 11/2023 ttg pajak daerah dan Retribusi daerah

## Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Kesehatan Umum 2. Resep Dokter 3. Surat rujukan 4. Surat keterangan dokter

## Pengaduan Layanan

## Puskesmas Pituruh

DESA PITURUH RT 05 RW 05 PITURUH, PURWOREJO 54263 02756451039

[www.puskesmaspituruh.com](http://www.puskesmaspituruh.com)

Pemerintah Kab. Purworejo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pituruh

1. Sarpras : kotak saran, telepon, WA, website, Instagram, facebook.
2. Petugas : tim survei dan aduan pelanggan