

## RSAU dr Esnawan Antariksa



Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

# Pelayanan Poliklinik Bedah Umum Terpadu

RSAU dr Esnawan Antariksa

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Dinas dan Keluarga : KTA, Kartu BPJS, dan Surat Eligibilitas Peserta.
2. Pasien BPJS non Dinas : Kartu BPJS dan Surat Eligibilitas Peserta.
3. Pasien Asuransi : KTP, Kartu Asuransi yang telah bekerjasama dengan RSAU dr. Esnawan Antariksa, dan Surat Klaim Asuransi yang menjadi instansi penanggungjawab.
4. Pasien Swasta:KTP dan Bukti administrasi biaya.
5. Setiap pasien membawa rujukan atau surat diagnosis klinis dan instruksi dari dokter penanggungjawab pelayanan.
6. Setiap pasien membawa kartuber obat RSAU dr. Esnawan Antariksa.
7. Persyaratan pelayanan tersebut dilengkapi dan dibawa oleh pasien/keluarga pasien saat diawal melakukan registrasi/pendaftaran.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## RSAU dr Esnawan Antariksa

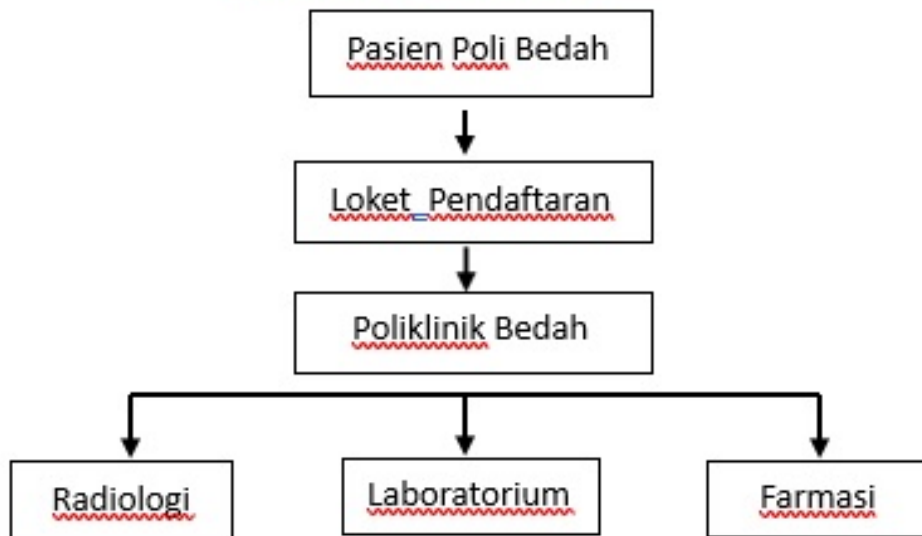
Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

RSAU dr Esnawan Antariksa

### Alur Pelaksanaan Pelayanan Poli Bedah:



1. Pasien membawa persyaratan lengkap sesuai dengan status pasien.
2. Pasien mendaftarkan pelayanan di loket pendaftaran Poli Terpadu.
3. Pasien menyerahkan kelengkapan berkas kepada petugas loket pendaftaran dan diberikan nomor antrian oleh petugas loket pendaftaran.
4. Pasien menunggu pelaksanaan pelayanan Poli Terpadu.

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Hari Senin s.d Jum'at.
2. Pelaksanaan Pelayanan Poli Klinik Bedah Jam 09.00 sd 13.00Wib.
3. Lama Waktu Pelayanan 8 – 10 menit per pasien.

### Biaya / Tarif

## RSAU dr Esnawan Antariksa



Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

Tidak dipungut biaya  
RSAU dr Esnawan Antariksa

Sesuai dengan Keputusan Ka RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/178/XII/2020 tanggal 21 Desember 2020 tentang tarif layanan Badan Layanan Umum (BLU) RSAUdr. Esnawan Antariksa Kementerian Pertahanan, adalah sebagai berikut :

1. BPJS Rp. 200.000,-
2. Asuransi Rp. 200.000,-

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi dokter Spesialis Bedah Umum

### Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui :

1. Petugas Pengaduan.
2. Kotak pengaduan, saran & masukan di bagian Humas.
3. SMS : 081384826495.
4. Telepon : 021-80882817.
5. Email : [humas.rsauantariksa@gmail.com](mailto:humas.rsauantariksa@gmail.com).
6. Website : [rsauantariksa@yahoo.com](mailto:rsauantariksa@yahoo.com).
7. Instagram : @rsauesnawan.
8. Media Sosial : RSAU dr. Esnawan Antariksa.