



## Rumah Sakit Umum Daerah Kondosapata

Jl. Poros Mamasa-Polewali Km12 Desa Balla, Kec. Balla Kab. Mamasa 91366 082358888498

Pemerintah Kab. Mamasa / Rumah Sakit Umum Daerah Kondosapata

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Petugas informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan dan tindakan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.

### Waktu Penyelesaian

12 Jam

Diselesaikan dalm waktu 1x 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Kondosapata

Jl. Poros Mamasa-Polewali Km12 Desa Balla, Kec. Balla Kab. Mamasa 91366 082358888498

Pemerintah Kab. Mamasa / Rumah Sakit Umum Daerah Kondosapata

1. Email : [rsukondosapataballa.mms@gmail.com](mailto:rsukondosapataballa.mms@gmail.com)

2. Tlp : 081241758250

3. WA : 081241758250

4. Kotak Saran

5. Petugas Informasi dan Pengaduan

(Ivanna D Dessialla,SKM)