

**Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak,  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana**



image not found or type unknown

Jl. Raya Ki Ageng Gribig No.5 65139 0341717744

<https://sosdp3ap2kb.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

**Pelayanan Pengaduan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana**

No. SK :

**Persyaratan**

1. Mengisi Form Pengaduan

**Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Penyampaian aduan menyampaikan aduan baik secara langsung maupun melalui berbagai media pengaduan online
2. Berkas pengaduan dinaikkan ke Kepala Dinas untuk mendapat disposisi penanganan
3. Menindaklanjuti disposisi Kepala Dinas untuk menangani aduan yang disampaikan
4. Nota Dinas dinaikkan ke Kepala Dinas untuk mendapat persetujuan
5. Petugas menyampaikan hasil penanganan pengaduan kepada penyampai aduan

**Waktu Penyelesaian**

10 Menit

**Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

**Produk Pelayanan**

1. Hasil Assesmen dan Telaah Pengaduan

**Pengaduan Layanan**

**Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak,  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana**



image not found or type unknown

Jl. Raya Ki Ageng Gribig No.5 65139 0341717744

<https://sosdp3ap2kb.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Kantor Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang

Jl.Ki Ageng Gribing No.5 Malang

Telepon : (0341) 717744

Email : sos.p3ap2kb@gmail.com