

**Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak,  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana**



image not found or type unknown

Jl. Raya Ki Ageng Gribig No.5 65139 0341717744

<https://sosdp3ap2kb.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

**Layanan Pengaduan Kekerasan dan Perlindungan Perempuan dan Anak Korban  
Datang Sendiri**

No. SK :

### **Persyaratan**

1. Mengisi Form Pendaftaran Laporan Pengaduan

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Menerima laporan atau pengaduan secara langsung dari korban yang datang ke kantor pengaduan
2. Melakukan pencatatan atau pengadministrasian laporan korban dan melakukan assessment atau identifikasi permasalahan korban
3. Melakukan koordinasi terkait permasalahan dan kebutuhan korban serta tindak lanjut dari hasil assesment atau identifikasi kasus korban
4. Memberikan disposisi layanan yang akan diberikan kepada korban
5. Melakukan tindak lanjut sesuai dengan kebutuhan korban (home visit/konseling/mediasi/rujukan layanan)
6. Terminasi kasus, melakukan monitoring terhadap kasus yang telah ditindaklanjuti

### **Waktu Penyelesaian**

30 Menit

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Nota / Laporan Dinas Terminasi Kasus dan Hasil Monitoring

### **Pengaduan Layanan**

**Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak,  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana**



image not found or type unknown

Jl. Raya Ki Ageng Gribig No.5 65139 0341717744

<https://sosdp3ap2kb.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Kantor Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang

Jl.Ki Ageng Gribing No.5 Malang

Telepon : (0341) 717744

Email : sos.p3ap2kb@gmail.com