

**Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak,  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana**



image not found or type unknown

Jl. Raya Ki Ageng Gribig No.5 65139 0341717744

<https://sosdp3ap2kb.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

**Layanan Pengaduan Kekerasan Pada Perempuan dan Anak**

No. SK :

### Persyaratan

1. Form Pendaftaran Laporan Pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membuka menu laporan pengaduan melalui website dan menyiapkan kelengkapan berkas (kartu identitas atau tanda pengenal) serta mengisi formulir sesuai dengan menu input yang ada Mengirimkan pesan atau chat terkait dengan kasus yang dialami melalui aplikasi WhatsApp
2. Membuka menu laporan/inbox pengaduan melalui website secara berkala Membuka menu inbox chat pada aplikasi WhatsApp secara berkala Mengangkat telfon pengaduan dan meneruskan pengaduan ke UPT PPA
3. Melakukan identifikasi laporan aduan, baik yang datang langsung, laporan yang masuk melalui website, WhatsApp maupun telfon
4. Melakukan approvement terhadap kasus yang masuk pada menu verifikasi dengan memberi perintah kepada petugas untuk melakukan penjangkauan dengan mengisi surat perintah
5. Melaksanakan intervensi dan tindakan penanganan korban sesuai kebutuhan dan melaporkan hasilnya dalam menu Penanganan
6. Melakukan terminasi kasus
7. Konselor melakukan monitoring perkembangan korban dalam rentang waktu 3 bulan pasca terminasi

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Nota / Laporan Dinas Terminasi Kasus dan Hasil Monitoring

**Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak,  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana**



image not found or type unknown

Jl. Raya Ki Ageng Gribig No.5 65139 0341717744

<https://sosdp3ap2kb.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

**Pengaduan Layanan** Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Kantor Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang

Jl.Ki Ageng Gribing No.5 Malang

Telepon : (0341) 717744

Email : sos.p3ap2kb@gmail.com