



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

Pelayanan Poli Infeksi/Ruang Tulip

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.
2. Pasien wajib menggunakan masker
3. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.
5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Taman Bacaan

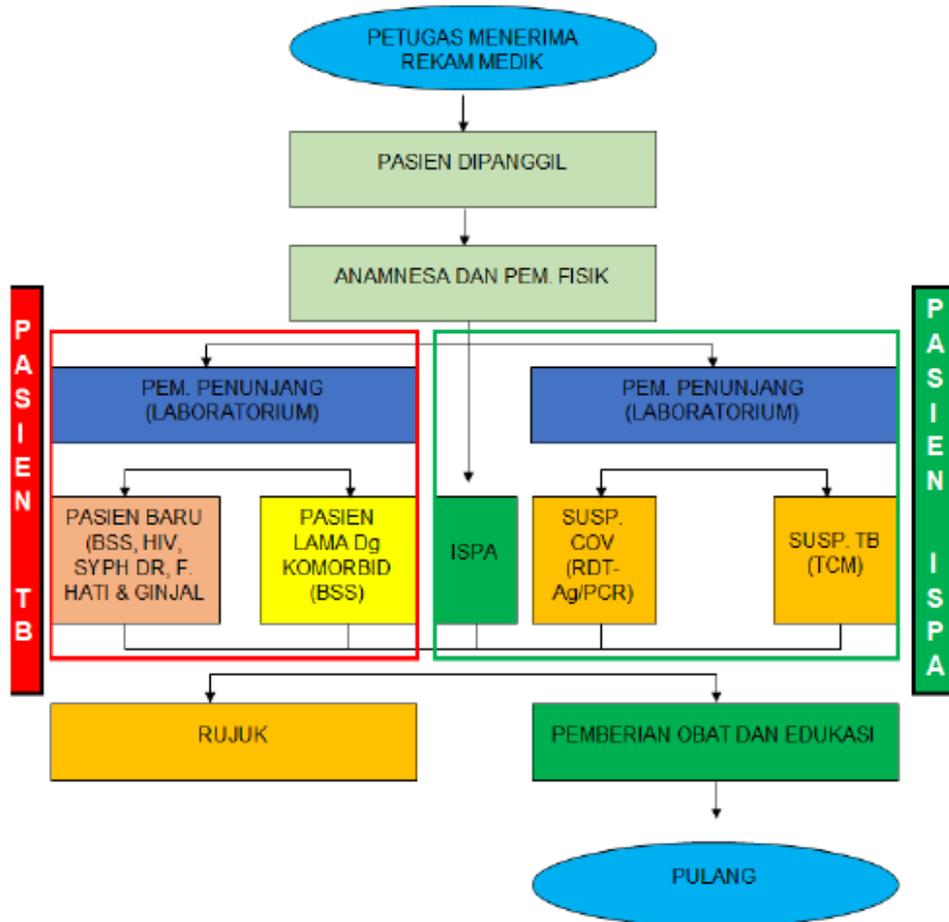


Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

ALUR PELAYANAN RUANG TULIP



1. Pasien mengambil nomor antri dan di triage oleh petugas
2. Petugas pendaftaran mendaftarkan dan kartu berobat diberikan ke ruang rekam medik
3. Petugas rekam medik mendistribusikan rekam medik ke ruang tulip
4. Petugas menskrining apakah pasien ISPA atau TB paru
5. Pasien terlebih dahulu dianamnesa oleh perawat/bidan dan dilakukan pemeriksaan fisik
6. Pasien mendapatkan pelayanan oleh dokter umum
7. Untuk pasien BPJS telah mendapatkan pelayanan dari dokter dapat mengambil obat di Apotik

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

0

5 – 15 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Skrining TB, Pemeriksaan fisik dan pengobatan, Konseling kesehatan, Test Mantoux

Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan :

- a. Pengaduan langsung melalui petugas pelayanan pengaduan
- b. Kotak Saran
- c. SMS / WA : 081278005300
- d. Email : pkm.tamanbacaan@gmail.com
- e. Facebook : Puskesmas Taman Bacaan
- f. Instagram: @puskesmas_tamanbacaan

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan :

- a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang di Petugas Pelayanan Pengaduan Tim pelayanan pengaduan masyarakat