



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

Ruang Pelayanan Lansia

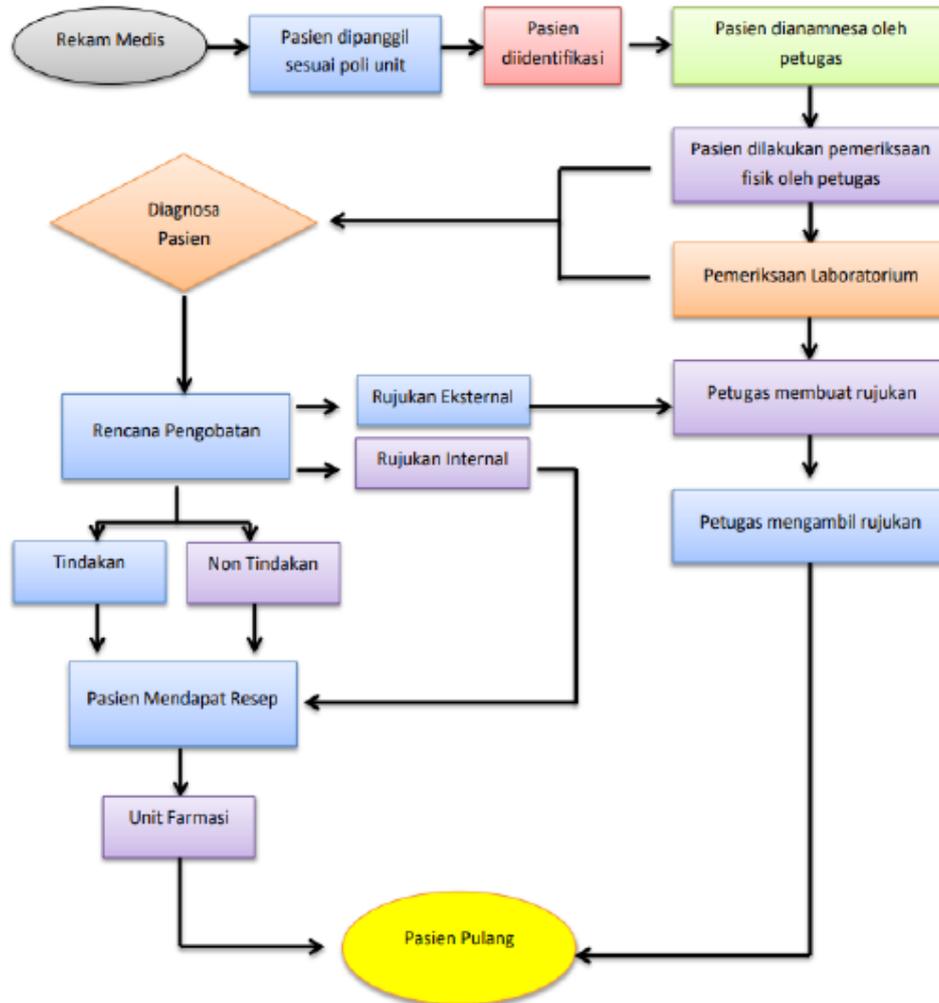
No. SK :

Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh di mewakili.
2. Pasien Program Rujuk Ballk harus membawa Buku PRB atau surat rujuk ballk dari RS.
3. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
4. Paslen yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.
5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitaskesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.
6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.
7. Pasien harus didampingi keluarga dan menggunakan pita kuning

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR PELAYANAN POLI LANSIA



1. Pasien/keluarga datang ke bagian pendaftaran dan mengambil nomor antri dari mesin antri
2. Untuk pasien yang pertama kali berobat mengisi data pasien baru untuk kelengkapan data pasien
3. Pasien mendaftar di loket pendaftaran sesuai nomor antrian
4. Setelah mendaftar pasien mengantri di Poli Lansia
5. Pasien terlebih dahulu dianamnesa oleh perawat/bidan dan pemeriksaan tanda-tanda vital
6. Pasien mendapatkan pelayanan oleh dokter umum
7. Untuk pasien BPJS telah mendapatkan pelayanan dari dokter dapat mengambil obat di Apotik

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

0

5 – 30 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dokter, Pemeriksaan Kesehatan, Tindakan Medis, Surat Rujukan dan Rujuk balik, surat keterangan sehat dan tidak buta warna, pemeriksaan EKG

Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan :

- a. Pengaduan langsung melalui petugas pelayanan pengaduan
- b. Kotak Saran
- c. SMS / WA : 081278005300
- d. Email : pkm.tamanbacaan@gmail.com
- e. Facebook : Puskesmas Taman Bacaan
- f. Instagram: @puskesmas_tamanbacaan

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan :

- a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang di Petugas Pelayanan Pengaduan Tim pelayanan pengaduan masyarakat