



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

Pelayanan Ruang Pelayanan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.
2. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari RS
3. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.
5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.
6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran diloket pendaftaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

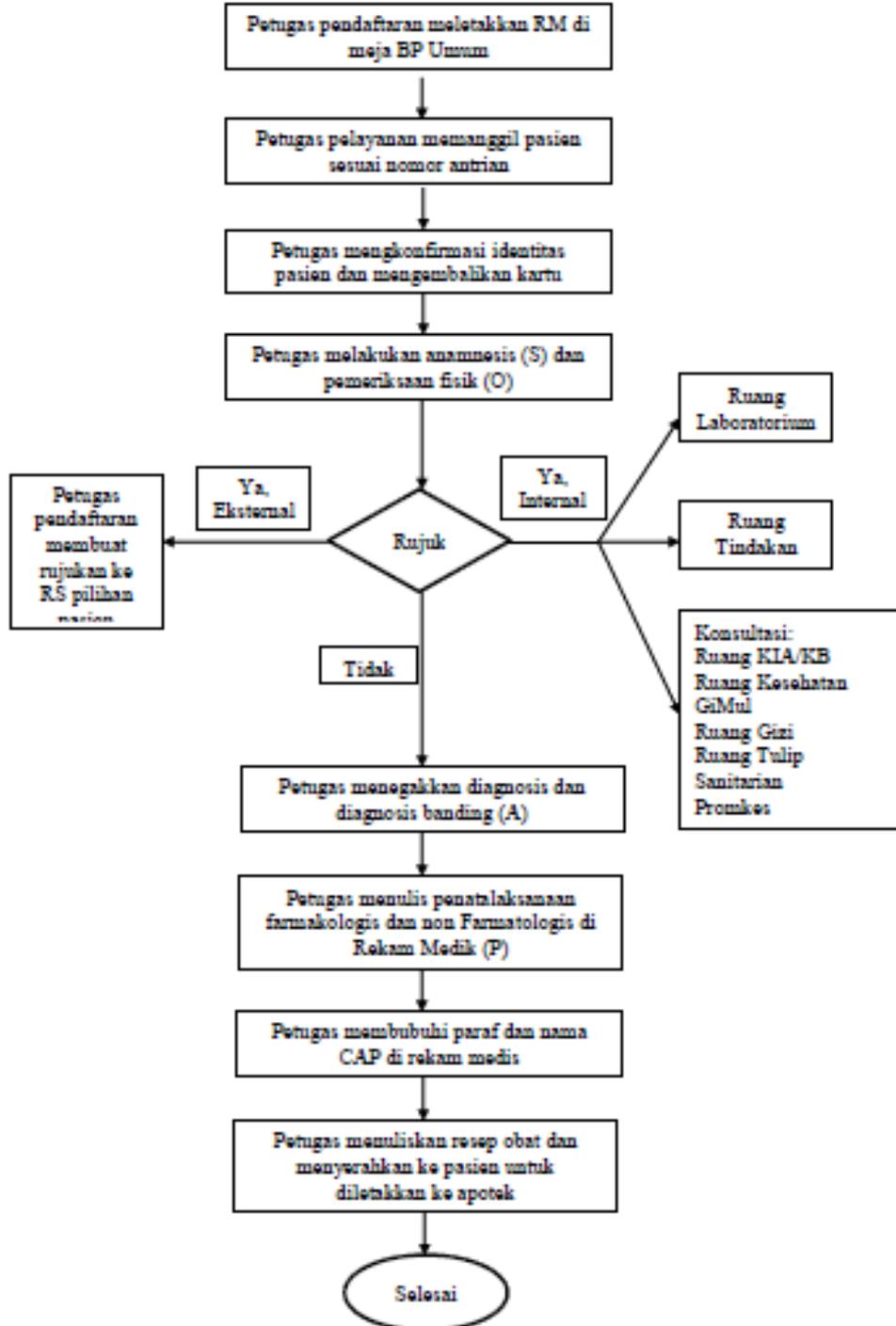
Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

ALUR PELAYANAN BP UMUM



1. Petugas pendaftaran meletakkan RM di meja BP Umum
2. Petugas pelayanan memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas mengkonfirmasi identitas pasien dan mengembalikan kartu
4. Petugas melakukan anamnesis (S) dan pemeriksaan fisik (O)
5. Petugas menegakkan diagnosis dan diagnosis banding (A)
6. Petugas menulis penatalaksanaan farmakologis dan non Farmakologis di Rekam Medik (P)



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

Waktu Penyelesaian

0

5 – 30 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp 10.000,-

Pemeriksaan kesehatan untuk pendidikan (fisik dan buta warna) untuk penerbitan surat keterangan sehat (tidak termasuk pemeriksaan penunjang dan pemeriksaan kesehatan jiwa) Rp 25.000,-

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dokter, Pemeriksaan Kesehatan, Surat Rujukan dan Rujuk balik, surat keterangan sehat dan tidak buta warna, surat keterangan sakit

Pengaduan Layanan



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

1. Sarana pengaduan yang disediakan :
 - a. Pengaduan langsung melalui petugas pelayanan pengaduan
 - b. Kotak Saran
 - c. SMS / WA : 081278005300
 - d. Email : pkm.tamanbacaan@gmail.com
 - e. Facebook : Puskesmas Taman Bacaan
 - f. Instagram: @puskesmas_tamanbacaan

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan :
 - a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang di Petugas Pelayanan Pengaduan Tim pelayanan pengaduan masyarakat