



## Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

# Pelayanan Ruang Tindakan/IGD

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien dianjurkan datang bersama keluarga atau wali
2. Keluarga atau wali pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

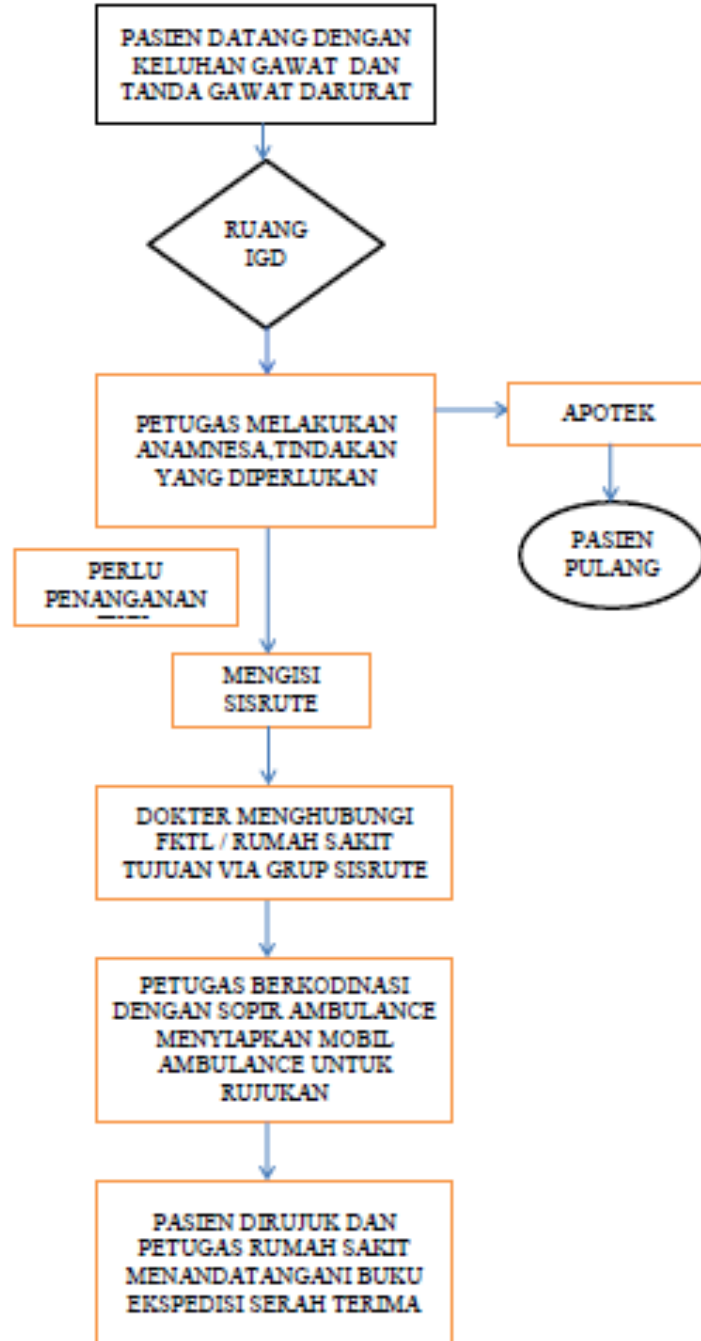
# Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

## ALUR PELAYANAN RUANGAN IGD



1. Pasien datang dengan keluhan gawat dan tanda gawat darurat
2. Pasien menuju ruang IGD
3. Petugas Melakukan anamnesa dan tindakan yang diperlukan
4. Jika tidak diperlukan penanganan, pasien menuju apotek dan diperbolehkan pulang
5. Jika memerlukan penanganan, petugas mengisi sistrute
6. Kemudian dokter menghubungi FKTL/Rumah Sakit tujuan Via Grup Sistrute
7. Petugas berkoordinasi dengan sopir ambulance untuk menyiapkan mobil ambulance untuk rujukan



## Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
  2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
    - Pemeriksaan kesehatan dokter umum Rp 50.000,-
    - Pelayanan Observasi <6 xss=removed> jam Rp 50.000,-
    - Pelayanan pemakaian infus Rp 35.000,-
    - Pemasangan kateter Rp 50.000,-
    - Pelepasan kateter Rp 15.000,-
    - Nebulizer Rp 35.000,-
    - Penanganan kasus kegawat daruratan Rp 15.000,-
    - Tindakan eksisi, sross insisi insisi Rp 40.000,-
    - Tindakan jahit luka 1 s.d. 3 jahitan Rp 35.000,-
    - Tindakan jahit luka setiap jahitan berikutnya Rp 8.000,-
    - Tindakan perawatan luka Rp 25.000,-
    - Tindakan angkat jahitan Rp 15.000,-
    - Tindakan ekstrasi kuku Rp 50.000,-
    - Perawatan luka bakar/ decubitus/ gangren ringan Rp 50.000,-
    - Perawatan luka bakar/ decubitus/ gangren sedang Rp 75.000,-
- Pemeriksaan Elektrokardiogram (EKG) Rp 50.000,-



## Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat darurat, Tindakan Medis, Rujukan, Ambulance

### Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan :
  - a. Pengaduan langsung melalui petugas pelayanan pengaduan
  - b. Kotak Saran
  - c. SMS / WA : 081278005300
  - d. Email : [pkm.tamanbacaan@gmail.com](mailto:pkm.tamanbacaan@gmail.com)
  - e. Facebook : Puskesmas Taman Bacaan
  - f. Instagram: @puskesmas\_tamanbacaan
2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan :
  - a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang di Petugas Pelayanan Pengaduan Tim pelayanan pengaduan masyarakat