



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bengkalis

Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28714 081299901408

<https://bengkaliskab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bengkalis

Pelayanan Konsultasi Statistik

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Indragiri Hulu
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
7. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bengkalis

Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28714 081299901408

<https://bengkaliskab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bengkalis

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST Kabupaten Bengkalis
2. Pengguna layanan menuju Front Office untuk mengisi buku tamu dan menjelaskan tujuan kedatangannya
3. Pengguna layanan menuju meja layanan konsultasi untuk menyampaikan konsultasi kepada petugas
4. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
5. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik
8. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pst.bps.go.id atau WhatsApp
9. Pengguna layanan melakukan registrasi
10. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
11. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik
12. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa melakukan konsultasi lanjutan dengan datang langsung atau melalui zoom meeting
13. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
14. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari
15. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan pelayanan konsultasi statistik
16. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik

Waktu Penyelesaian



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bengkalis

Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28714 081299901408

<https://bengkaliskab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bengkalis

0

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline)
Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.
2. Layanan dengan cara kunjungan tak langsung (online)
Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi Statistik

Pengaduan Layanan

HP/WhatsApp : 0812-9990-1408

Email : bps1408@bps.go.id